



# 2019

**Bilancio  
di responsabilità  
sociale**

Consorzio Mestieri Puglia



**DENOMINAZIONE GIURIDICA**

Consorzio Mestieri Puglia Scs

**SEDE LEGALE**

Bari viale della Repubblica 71 L - M  
CAP 70125

**SEDI ACCREDITATE AI SERVIZI PER IL LAVORO**

Bari, viale della Repubblica 71 L - M  
CAP 70125

Foggia, via della Repubblica 82 F  
CAP 71121

**SPORTELLI INFORMATIVI TERRITORIALI**

Martina Franca, (TA) Via Villa Castelli, 7B  
CAP 74015

Lecce, Via Benedetto Croce, 7  
CAP 73100

**PARTITA IVA**

07806650722

**CAPITALE SOCIALE**

€ 62.500,00

**AUTORIZZAZIONE MINISTERO DEL LAVORO**

Autorizzazione n. 143 del 21-11-2018  
ACCREDITAMENTO REGIONE PUGLIA  
AI SERVIZI PER IL LAVORO

D.D.DEL SEZIONE PROMOZIONE E TUTELA DEL  
LAVORO DEL 7 MARZO 2019 N.146 SEDE DI BARI

D.D. DEL SEZIONE PROMOZIONE E TUTELA  
DEL LAVORO 2 ottobre 2018, n. 548 SEDE FOGGIA

**PARTECIPAZIONI E QUOTE**

- Banca Popolare Etica
- Gate spa
- ArtigianFidi Puglia

**APPARTENENZA A RETI ASSOCIATIVE**

Confcooperative Puglia

**CODICE ATECO**

78.10.02.

**CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ**

EN ISO 9001:2015 per i servizi per il lavoro  
settore: n. 35

Ente certificatore: Dasa-Rägister S.p.A.

# Consorzio Mestieri Puglia



---

# 1

## CHI SIAMO

**Pag. 8** - Identità

**Pag. 10** - Oggetto sociale

**Pag. 11** - Storia

**Pag. 12** - Organizzazione

**Pag. 15** - Chi ha lavorato con noi

**Pag. 17** - Mappa degli Stakeholders

---

# 2

## COSA FACCIAMO

**Pag. 20** - La nostra missione  
La nostra visione

**Pag. 21** - Relazione sociale 2019

---

# 3

## QUANTO E QUALE VALORE PRODUCIAMO

**Pag. 34** - Aspetti economici e finanziari

**Pag. 35** - Aspetti patrimoniali  
e finanziari

**Pag. 36** - Andamento storico dei risultati  
d'esercizio

**Pag. 37** - Determinazione della ricchezza

**Pag. 38** - Natura ricavi

**Pag. 39** - Ricavi suddivisi per area territoriale  
Distribuzione della ricchezza

**Pag. 40** - I beneficiari della ricchezza prodotta

## LETTERA DEL PRESIDENTE

L'anno 2019 è stato, per tutte le persone impegnate nel lavoro di sviluppo del Consorzio Mestieri Puglia, un anno particolarmente importante in relazione al consolidamento di alcuni servizi e alla ridefinizione del modello organizzativo aziendale.

La crescita rapida della dimensione economica della società, unitamente alla maggiore complessità della gestione delle risorse umane, derivante dal sempre crescente numero di persone che lavorano con noi, ci ha spinti proficuamente a rielaborare le regole e le modalità della nostra partecipazione alla missione societaria.

Nel corso di quest'anno, abbiamo costruito e condiviso tutti insieme, attraverso costanti momenti di confronto di gruppo, le condizioni necessarie per rafforzare la nostra appartenenza identitaria a Mestieri Puglia.

Un percorso complesso ed insidioso ma che ha generato, dal mio punto di vista, una maggiore consapevolezza di quanto dentro Mestieri Puglia possa esistere un spazio di lavoro dove, con le giuste differenze di funzioni e responsabilità, i risultati, gli errori e gli orizzonti professionali possano avere una **prospettiva collettiva e non individuale**.

Durante l'anno 2019 abbiamo dedicato molte ore alla nostra formazione ed è stato anche l'anno dell'approvazione del nostro **primo regolamento di Welfare Aziendale**.

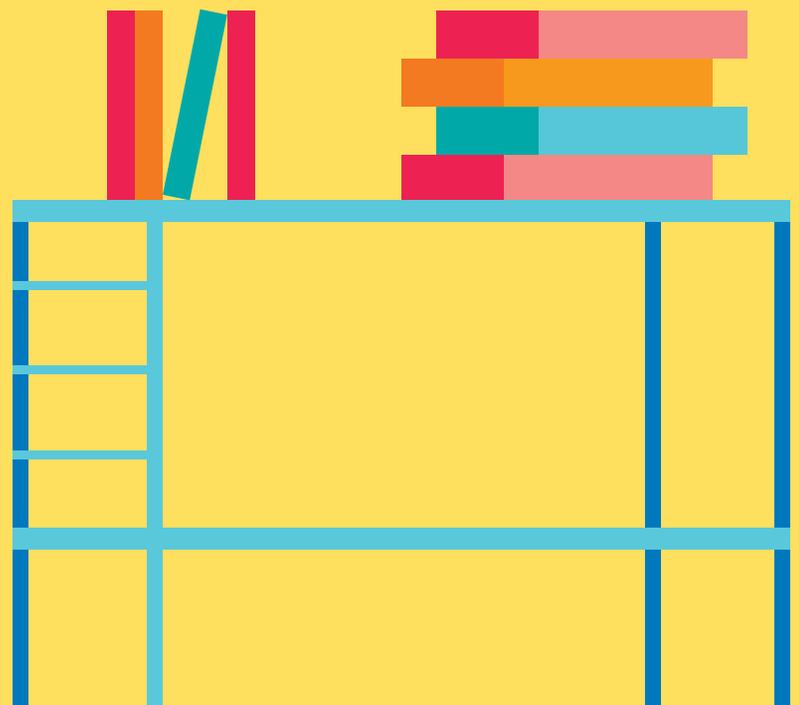
Mentre approviamo questo bilancio sociale ci troviamo, incredibilmente, dentro una crisi sanitaria che molto probabilmente impatterà anche sulla stabilità economica della nostra azienda, tuttavia, resto convinto che, oggi più di ieri, la miglior reazione alla crisi non può che provenire dall'impegno e dalla fantasia di tutti, per cui ritengo che il lavoro fatto nel corso dell'anno 2019 non sarà vano, anzi ci aiuterà ad uscire dalle future difficoltà ancora una volta, tutti insieme e più velocemente di quanto immaginiamo.

**Genco Vito**

Presidente Consorzio Mestieri Puglia scs



# CHI SIAMO



## UN'AGENZIA NO-PROFIT PER IL LAVORO

Il Consorzio Mestieri Puglia è un'agenzia specializzata nell'erogazione di servizi di orientamento, selezione del personale e supporto alla ricollocazione professionale. Mestieri Puglia propone un modello di impresa sociale all'interno del quale oltre all'attenzione per gli aspetti economici dell'agire imprenditoriale si affermano e si nutrono i valori della centralità della persona e del lavoro unitamente ai valori della qualità dei servizi in risposta ai bisogni delle persone.

Una mission che non può prescindere dalla conoscenza e dalla stretta sinergia con il territorio pugliese su cui opera, un rapporto che si consolida ogni giorno sia attraverso la presenza delle sue sedi su tutto il territorio regionale, sia attraverso le relazioni con una rete di imprese e organizzazioni impegnate nell'inclusione sociale e lavorativa.

Competenza e cooperazione sono alla base della filosofia del Consorzio Mestieri Puglia, che nasce nel solco dell'esperienza della cooperazione sociale per iniziativa dei consorzi di cooperative sociali **Meridia**, **Aranea** e **Solidale** insieme alla cooperativa O.S.M.E "OFFICINA DI SVILUPPO MEDITERRANEO ED EUROPEO, SOCIETÀ.



**MERIDIA**  
CONSORZIO COOP. SOCIALI



**aranea**  
CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI



**osme** Officina di  
Sviluppo  
Mediterraneo ed  
Europeo



Sotto il profilo giuridico Mestieri Puglia è una società cooperativa sociale ai sensi della legge 381/91.

- iscritta all'albo delle coop. soc. sezione C della Regione Puglia ; atto nr. 2609 del 12/11/2015
- iscritta al registro delle imprese della CCIAA (nr. REA BA - 583315)
- iscritta all' albo nazionale delle soc. coop. a mutualità prevalente di diritto con il n. n. C111867 del 21/10/2015.
- **autorizzata dall'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL) all'erogazione delle attività di ricerca e selezione del personale** di cui all'articolo 2, comma 1, lettera c) del decreto legislativo n. 276 del 10 settembre 2003 e all'esercizio a tempo indeterminato dell'attività di supporto alla ricollocazione professionale di cui all'articolo 2, comma 1, lettera d) del decreto legislativo n. 276 del 10 settembre 2003. Registro Provvedimenti autorizzazione Albo Informatico.R.OOOO143.21-11-2018
- **è iscritta all' Albo Regione Puglia dei soggetti accreditati per lo svolgimento dei servizi per il lavoro** di base e specialistici.

Determinazione del Dirigente Sezione Promozione e Tutela del Lavoro del 7 marzo 2019 N.146 per la sede di Bari:

Determinazione del Dirigente Sezione Promozione e Tutela del Lavoro n. 591 del 16 ottobre 2018 per la sede di Foggia.

- è in possesso della certificazione **UNI EN ISO 9001:2015** per i servizi per il lavoro settore: n. **35**, ente certificatore: **Dasa-Rägister S.p.A.**



## Art. 4 DELLO STATUTO

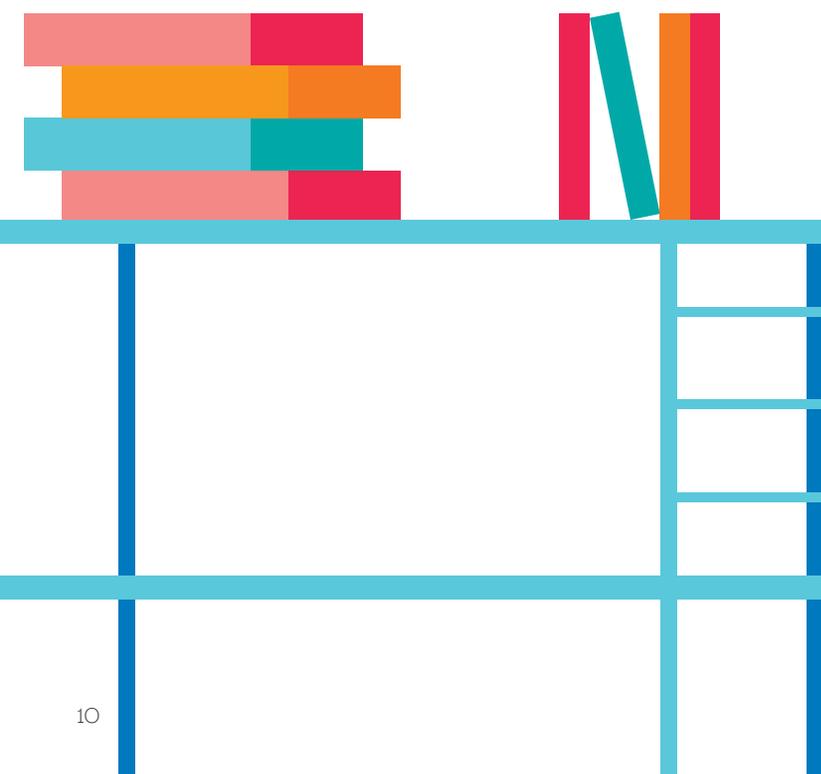
....esercitare l'attività di "intermediazione" così come definita dall'articolo 2, lett. b) D.Lgs. 10 settembre 2003, n.276, ovverosia l'attività di mediazione tra domanda e offerta di lavoro, comprensiva, tra l'altro: della raccolta dei curriculum dei potenziali lavoratori; della preselezione e costituzione di relativa banca dati; della promozione e gestione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro; della effettuazione, su richiesta del committente, di tutte le comunicazioni conseguenti alle assunzioni avvenute a seguito dell'attività di intermediazione; della progettazione ed erogazione di attività formative finalizzate all'inserimento lavorativo; dell'orientamento professionale.

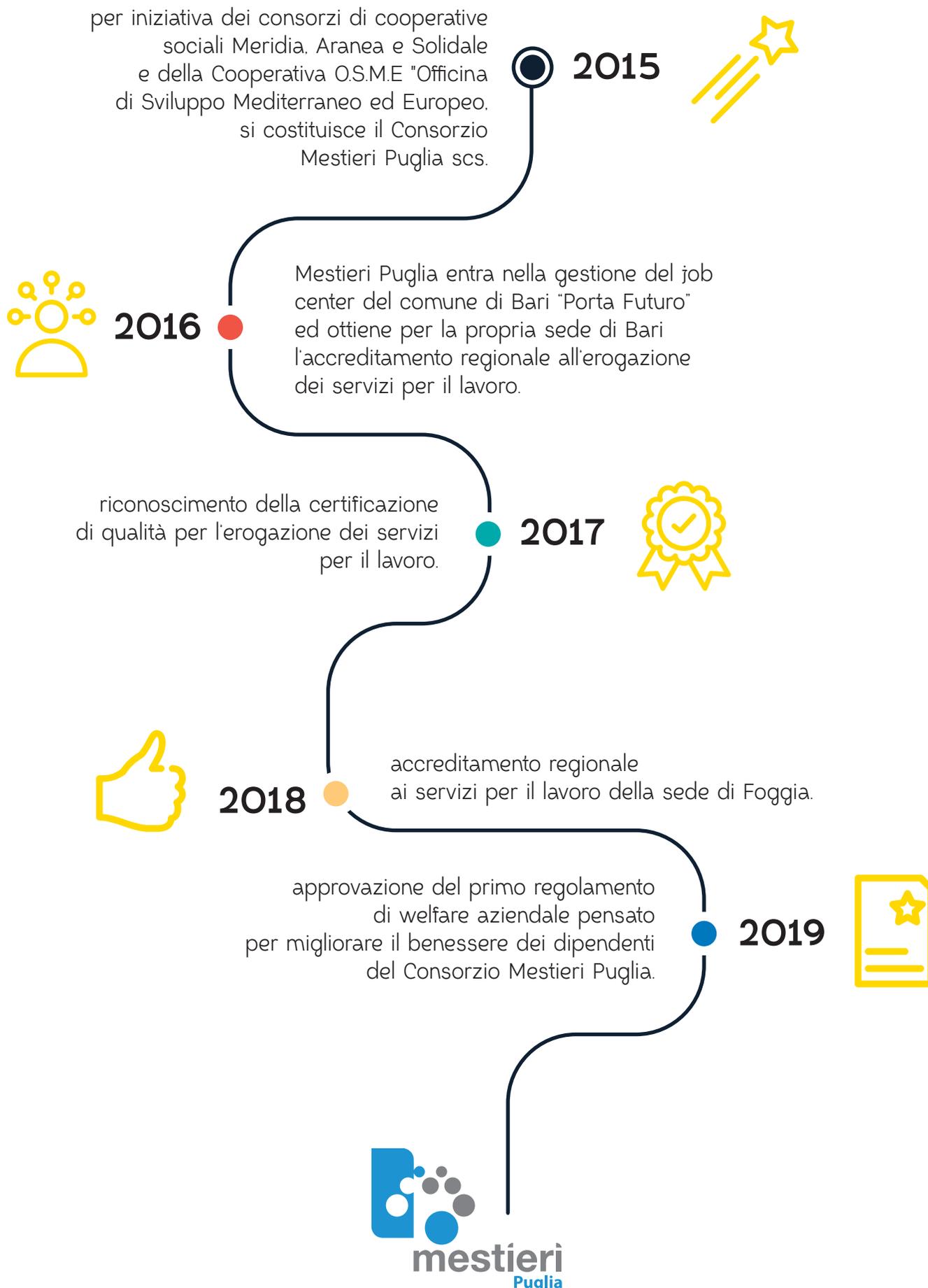
Il Consorzio potrà altresì svolgere le attività di ricerca e selezione del personale di cui all'articolo 2, lettere c) e d), D.Lgs. n.276/2003...."

".....Il Consorzio potrà erogare i servizi previsti dalla legge della Regione Puglia n.25 del 29 settembre 2011 nel rispetto delle disposizioni contenute nel regolamento della Regione Puglia n.34 del 27 dicembre 2012 e s.m.i..

In particolare il consorzio potrà:

- a) favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro;
- b) prevenire e contrastare la disoccupazione di lunga durata attraverso la realizzazione di azioni di accompagnamento al lavoro...."





# ORGANIZZAZIONE

La società è organizzata secondo il seguente organigramma, attraverso il quale intende rappresentare il rapporto tra i diversi organi istituzionali e tra essi e l'insieme di attori esterni che entrano in relazione con il proprio sistema imprenditoriale.

Sotto il profilo delle relazioni interne, durante l'anno, abbiamo dedicato diverse ore all'implementazione delle competenze attraverso la **formazione** delle nostre risorse umane, inoltre, abbiamo avviato e concluso il processo di condivisione del nostro primo **regolamento di welfare aziendale**.





## L'ASSEMBLEA DEI SOCI È L'ORGANO DI INDIRIZZO E PROGRAMMAZIONE.

Può essere convocata in seduta ordinaria e straordinaria.

Costituiscono l'assemblea dei soci :

- Aranea - Consorzio Cooperative Sociali - Società Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata”
- Meridia - Consorzio Cooperative Sociali - Società Cooperativa Sociale”.
- Società Cooperativa Consorzio Solidale - Consorzio Provinciale di Cooperative Sociali”
- Officina Di Sviluppo Mediterraneo Ed Europeo, Società Cooperativa”
- Consorzio Emmanuel

Secondo l'art. 30 dello Statuto l'Assemblea dei soci:

1. approva il bilancio, delibera sui ristorni e destina gli utili;
2. procede alla nomina degli Amministratori;
3. procede all'eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale se nominato e, ove richiesto, dal soggetto deputato al controllo contabile;
4. determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori e ai Sindaci;
5. approva i regolamenti interni;
6. delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
7. delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo statuto

Nel corso del 2019 l'assemblea si è riunita 2 volte per l'approvazione del Bilancio d'esercizio.



## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE È L'ORGANO AL QUALE SPETTA LA GESTIONE DELL'IMPRESA.

I componenti del Consiglio di amministrazione durano in carica 3 anni e per le loro funzioni di amministratori non percepiscono alcun compenso.

- Genco Vito
- Ruggieri Giuseppe
- Mastrodonato Luigi
- Urso Gianluca

Nel corso dell'anno 2019 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 15 volte per discutere dei seguenti argomenti:

- approvazione proposta di bilancio consuntivo 2018
- nomina Presidente e Vice-Presidente del Consiglio d'amministrazione
- andamento gestione sportelli
- l'approvazione del regolamento di welfare aziendale
- assunzioni a tempo indeterminato
- dotazione infrastrutture Cloud



Il presidente è **Genco Vito** e ha la rappresentanza legale dell'Ente.



Il revisore contabile, **dott. Moncalvo Gianleo** vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

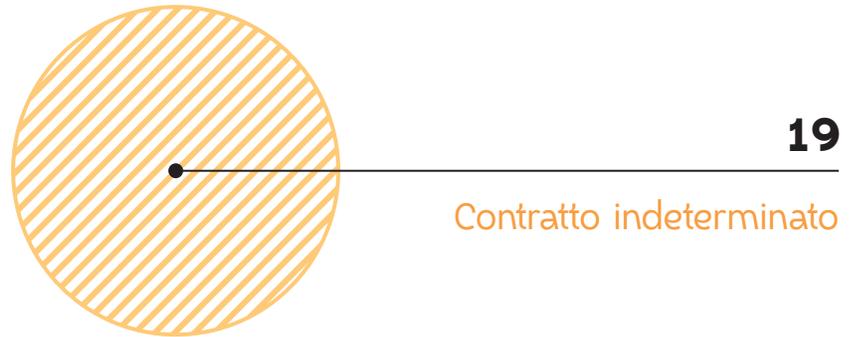


L'Ente è organizzato per sedi territoriali ognuna delle quali ha al proprio interno figure professionali in grado di garantire i servizi di:

- accoglienza dei cittadini:
- orientamento al lavoro:
- tutoraggio.

# CHI HA LAVORATO CON NOI

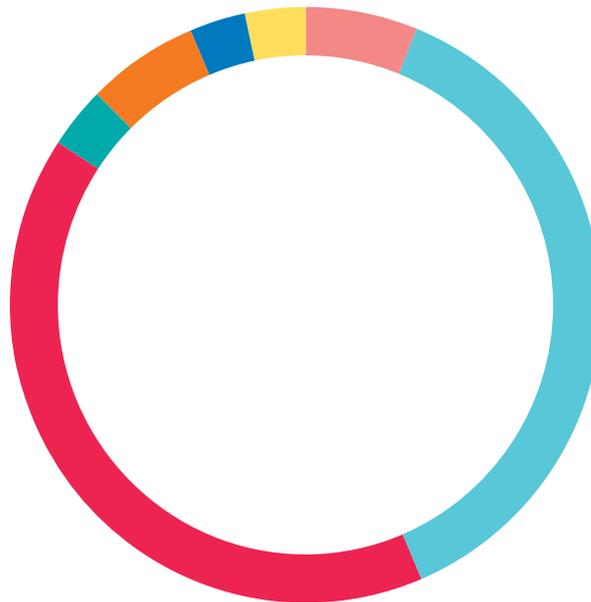
Nel corso dell'anno 2019 hanno lavorato alle dipendenze del Consorzio Mestieri Puglia 32 persone, di cui:



Nella società prevalgono risorse umane di genere femminile:



Con riferimento all'inquadramento contrattuale il Consorzio Mestieri Puglia ha applicato ai propri lavoratori i seguenti livelli del CCNL delle cooperative sociali:



- 2 dipendenti livello contrattuale **C1**
- 12 dipendenti livello contrattuale **D1**

- 13 dipendenti livello contrattuale **D2**
- 1 dipendente livello contrattuale **D3**

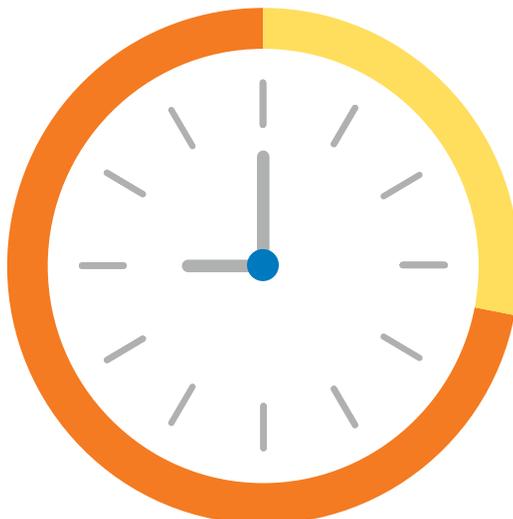
- 2 dipendenti livello contrattuale **E1**
- 1 lavoratore livello contrattuale **E2**
- 1 lavoratrice livello contrattuale **F1**

L'età media del personale impiegato è di 37 anni.



Con riferimento al monte ore settimanale, lavorato dai 32 dipendenti, si evidenzia che 9 hanno un rapporto di lavoro full time mentre 23 hanno un rapporto di lavoro part time.

Le ore medie lavorate settimanalmente sono pari a 29.



**9**  
Full-time

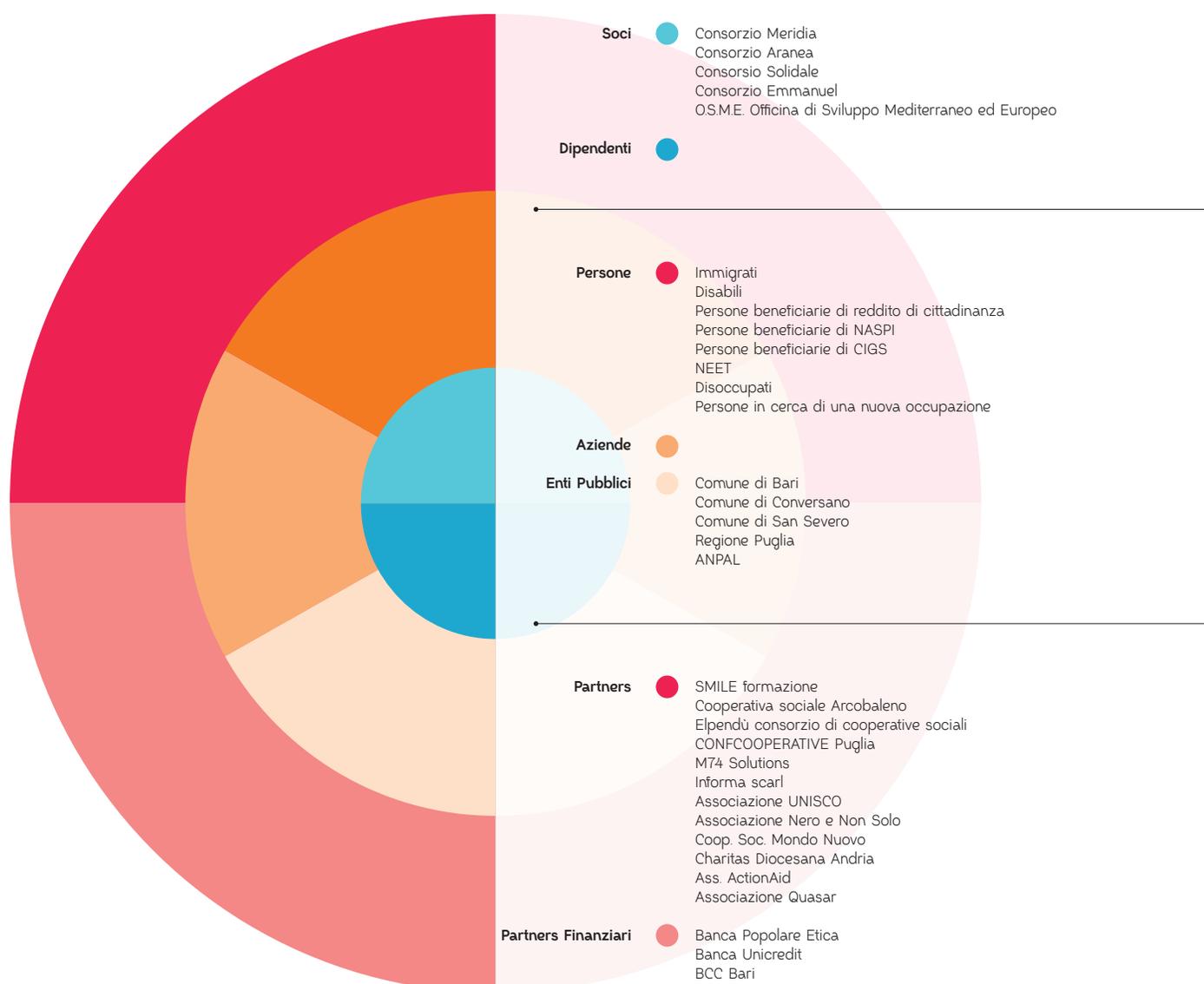
**23**  
Part-time

# MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

Il Consorzio Mestieri Puglia scs negli anni ha visto ampliarsi la sua rete di collaborazioni e di portatori di interesse, consapevole che ogni nuova collaborazione è occasione di crescita e miglioramento, e allo stesso tempo che le collaborazioni più longeve devono essere alimentate costantemente e possono necessitare di nuove forme di coinvolgimento.

La mappa degli stakeholders rappresenta l'intento di fornire un approccio mirato e differenziato in base alle diverse categorie di portatori di interesse e della loro natura "interna" o "esterna", all'impatto delle nostre attività sugli stessi.

Il lavoro di analisi e identificazione dei portatori di interesse è stato condotto non solo come riepilogo di quanto realizzato sinora ma anche per meglio definire misure di intervento future.





**COSA  
FACCIAMO**



# LA NOSTRA MISSIONE

Mestieri Puglia attraverso le proprie attività e i propri servizi persegue l'obiettivo di:

1. garantire pari opportunità nell'accesso al mercato del lavoro accompagnando al lavoro tutti coloro che per condizione di fragilità hanno maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo;
2. valorizzare i "talenti" accorciando la distanza tra di essi e le aziende che ricercano risorse umane da assumere.
3. Promuovere la cultura dell'inclusione sociale in tutti i contesti lavorativi.

# LA NOSTRA VISIONE

L'identità cooperativistica dell'Ente rappresenta non solo una scelta di tipo societario ma anche una forma di adesione ai valori del movimento cooperativo italiano.

L'esperienza di Mestieri Puglia affonda le sue radici nel convincimento che i sistemi imprenditoriali debbano vivere la loro dimensione di mercato in una logica di integrazione e non solo di competizione economica.

In un contesto identitario di questo tipo, Mestieri Puglia propone un modello di impresa sociale all'interno del quale oltre all'attenzione per gli aspetti economici dell'agire imprenditoriale si affermano e si nutrono i valori della centralità della persona e del lavoro unitamente ai valori della qualità dei servizi in risposta ai bisogni delle persone.

Impresa sociale ed etica di impresa rappresentano per il Consorzio un binomio inscindibile.

Mestieri Puglia si nei seguenti principi:

**Trasparenza, Partecipazione, Cooperazione,  
Centralità della persona.**

# RELAZIONE SOCIALE 2019

L'anno 2019 è stato caratterizzato da una crescita delle attività e dei servizi, oltre che dalla crescita della dimensione numerica delle persone che hanno beneficiato dei nostri servizi.

Nelle pagine che seguono proveremo a ripercorrere, attraverso il racconto dei servizi e dei progetti gestiti, la storia di tutto l'anno 2019 avendo cura di esplicitare in maniera sintetica ma puntuale chi sono stati i principali beneficiari delle nostre azioni.



## PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI

Garanzia Giovani è stato uno dei principali programmi di Politica Attiva del Lavoro su cui sono state impegnate le equipe del Consorzio Mestieri Puglia nel corso di tutto il 2019.

Si tratta di un piano europeo con cui Stato e Regioni s'impegnano a offrire ai giovani dai 16 ai 29 anni che non studiano e non lavorano (Neet) un percorso personalizzato di ingresso nel mondo del lavoro.

Il Consorzio Mestieri Puglia, dal 2015 partecipa all'erogazione dei servizi previsti dal programma in partenariato con altri operatori economici attivi nell'ambito dei servizi per il lavoro e dei servizi formativi.

Con riferimento ai destinatari del servizio, la funzione di Mestieri Puglia nel programma è quella di:

- favorire la loro assunzione, presso le imprese del sistema produttivo locale per mezzo di servizi di accompagnamento individualizzato;
- promuovere il loro ingresso in azienda attraverso lo strumento del tirocinio formativo extracurricolare;
- orientare al lavoro garantendo l'erogazione di misure individualizzate finalizzate alla redazione del bilancio delle competenze;
- "profilare" attraverso una valutazione delle competenze di partenza.

## CHI PAGA IL SERVIZIO

Regione Puglia

## SU QUALE TERRITORIO OPERIAMO

Regione Puglia

## CHI SONO I NOSTRI PARTNER

- Ente di Formazione Smile Puglia
- Adecco Italia S.P.A.
- Etjca S.p.a.
- Umana S.P.A.
- Edilscuola di Puglia
- Formedil Puglia
- Spegea Scuola di Management S.CAr.L
- Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato "Archimede"
- Ente Scuola Edili della Provincia di Brindisi
- Nuvola Consorzio di Cooperative Sociali Soc. Coop. Soc.
- Cat Confcommercio Pmi
- Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "P. Giannone"
- Istituto Tecnico "Grazia Deledda"
- Aforisma s.c.

## LE RISORSE UMANE DI MESTIERI PUGLIA IMPEGNATE NEL SERVIZIO

**3** scouters aziendale  
**10** orientatrici/ori

**2** responsabili rendicontazione amministrativa

## CHI SONO I DESTINATARI DEL SERVIZIO

Giovani under 29 che non studiano, non lavorano, non sono in formazione.

## RISULTATI RAGGIUNTI

**118** assunzioni con contratto di lavoro subordinato

**276** tirocini extracurricolari attivati

**850** percorsi di orientamento specialistico al lavoro

**765** "patto di servizio" erogati ovvero misure di pre assessment utili per l'accesso al programma Garanzia Giovani.

## BUDGET MESTIERI PUGLIA 2019

**€ 388.346,00**



## ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE NASPI

L'assegno di ricollocazione è uno strumento che aiuta la persona disoccupata a migliorare le possibilità di ricollocarsi nel mondo del lavoro. Si tratta di un buono (voucher) per ricevere un servizio di assistenza intensiva alla ricerca di occupazione.

### CHI PAGA IL SERVIZIO

Anpal - Agenzia Nazionale Politiche Attive Del Lavoro

### SU QUALE TERRITORIO OPERIAMO

Regione Puglia

### LE RISORSE UMANE DI MESTIERI PUGLIA IMPEGNATE NEL SERVIZIO

**2** scouter aziendale  
**4** orientatrici/ori

**1** responsabile rendicontazione amministrativa

### CHI SONO I DESTINATARI DEL SERVIZIO

Persone beneficiarie della Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASPI)

### RISULTATI RAGGIUNTI

**8** persone ricollocate

### BUDGET MESTIERI PUGLIA 2019

**€ 17.038,00**





## PORTA FUTURO BARI

PORTA FUTURO è il Job Center del Comune di Bari ideato per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro utilizzando modalità organizzative innovative e integrate tra sistema pubblico e sistema privato.

Mestieri Puglia nell'ambito del Job Center si occupa di:

**PRESELEZIONE:** Supporto alle aziende nei processi di selezione e reclutamento del personale. Il processo di preselezione si suddivide in tre fasi: intervista di preselezione; raccolta domanda aziendale; matching.

**EVENTI AZIENDALI:** Organizzazione di "focus" tematici aperti alle testimonianze settoriali del mondo dell'impresa partendo dai settori produttivi maggiormente in espansione o comunque maggiormente in grado di "assorbire" forza lavoro.

### CHI PAGA IL SERVIZIO

Comune di Bari

### SU QUALE TERRITORIO OPERIAMO

Città di Bari

### CHI SONO I NOSTRI PARTNER

Informa scarl  
Associazione UNISCO

### LE RISORSE UMANE DI MESTIERI PUGLIA HANNO LAVORATO NEL SERVIZIO CHI SONO I DESTINATARI DEL SERVIZIO

2 orientarici

### RISULTATI RAGGIUNTI DAL JOB CENTER

**4558** persone profilate

**32** persone orientate

**6332** candidati ad offerte di lavoro

**2300** selezionati

**230** collocati con contratto di lavoro

### BUDGET MESTIERI PUGLIA 2019

**€ 68.250,00**



**COMUNE DI BARI:** servizio di orientamento al lavoro e coinvolgimento del sistema produttivo locale in percorsi di tirocini formativi di inclusione sociale.

Il servizio è finalizzato ad orientare al lavoro le persone beneficiarie di forme di sostegno al reddito, (reddito di cittadinanza e Reddito di dignità) promuovendo percorsi di avvicinamento al mondo del lavoro attraverso lo strumento del tirocinio formativo.

I servizi erogati dalle equipe del Consorzio Mestieri Puglia sono:

- Assessment;
- Scouting aziendale;
- Avvio tirocini formativi di inclusione sociale.

#### CHI PAGA IL SERVIZIO

Comune di Bari con risorse del “PON Inclusione” 2016- 2019

#### SU QUALE TERRITORIO OPERIAMO

Comune di Bari

#### CHI SONO I NOSTRI PARTNER

Consorzio di cooperative sociali Elpendù, Informa scarl

#### LE RISORSE UMANE DI MESTIERI PUGLIA IMPEGNATE NEL SERVIZIO

**1** coordinatrice                      **1** scouter aziendale  
**3** orientatrici                        **2** amministrativi

#### CHI SONO I DESTINATARI DEL SERVIZIO

Persone in difficoltà economica beneficiarie di misure di sostegno al reddito ( reddito di cittadinanza , reddito di dignità)

#### RISULTATI RAGGIUNTI DAL JOB CENTER

**1036** persone prese in carico;

**583** tirocini di inclusione avviati;

**398** donne a rischio di marginalità prese in carico;

**121** tirocini di inclusione sociale attivati;

**270** aziende coinvolte

#### BUDGET MESTIERI PUGLIA 2019

**€ 642.781,00** di cui

**€ 354.071,00** trasferiti ai partner di ATS



## AMBITO TERRITORIALE DI SAN SEVERO

**“ALTO TAVOLIERE”:** assistenza tecnica alle “misure di inclusione sociale Red - Rei REDDITO DI CITTADINANZA

Il servizio è finalizzato a supportare l'Ambito sociale di San Severo nella presa in carico e orientamento delle persone beneficiarie di misure di sostegno al reddito.

L'equipe di Mestieri Puglia, nell'ambito dell'appalto eroga i seguenti servizi:

- supporto all'accoglienza, alla prima informazione e all'orientamento dei cittadini beneficiari di misure di sostegno al reddito;
- profiling dei destinatari
- supporto all'elaborazione e gestione di progetti individuali di inclusione e di attivazione;
- scouting aziendale e coinvolgimento del sistema produttivo locale.

### CHI PAGA IL SERVIZIO

Ambito Sociale di San Severo con risorse del “PON Inclusione” 2016- 2019

### SU QUALE TERRITORIO OPERIAMO

Comuni di San Severo – Apricena - Chieti - Lesina- Poggio Imperiale - San Paolo di Civitate - Serracapriola - Torremaggiore

### LE RISORSE UMANE DI MESTIERI PUGLIA IMPEGNATE NEL SERVIZIO

**1** coordinatrice                      **1** scouter aziendale  
**2** orientatrici

### CHI SONO I DESTINATARI DEL SERVIZIO

Persone in difficoltà economica beneficiarie di misure di sostegno al reddito (reddito di cittadinanza, reddito di dignità)

### RISULTATI RAGGIUNTI

**1000** beneficiari del Reddito di Dignità, Reddito di Inclusione, Reddito di Cittadinanza presi in carico

**500** tirocini/progetti di comunità attivati

### BUDGET MESTIERI PUGLIA 2019

**€ 58.090,00**



## ASSISTENZA TECNICA COMUNE DI CONVERSANO

Il Consorzio Mestieri Puglia ha erogato un servizio di assistenza tecnica rivolto all'ufficio di Piano del Comune di Conversano finalizzato alla gestione amministrativa di alcuni servizi finanziati nell'ambito del programma operativo nazionale "Inclusione".

### CHI PAGA IL SERVIZIO

Comune di Conversano con risorse del "PON Inclusione" 2016- 2019

### SU QUALE TERRITORIO OPERIAMO

Comune di Conversano

### LE RISORSE UMANE DI MESTIERI PUGLIA IMPEGNATE NEL SERVIZIO

**L** amministrativa

### CHI SONO I DESTINATARI DEL SERVIZIO

Persone in difficoltà economica beneficiarie di misure di sostegno al reddito (reddito di cittadinanza , reddito di dignità)

### BUDGET MESTIERI PUGLIA 2019

**€ 30.212,00**





## SPRAR LA NUOVA DIMORA

Attraverso il progetto "La Nuova Dimora" Mestieri Puglia offre servizi di orientamento al lavoro e inclusione sociale rivolti ai beneficiari di protezione internazionale e titolari di permesso umanitario.

L'iniziativa è promossa dall'Ambito sociale di Putignano (BA) ed è finalizzata a garantire una piena integrazione sociale dei migranti destinatari del programma.

### CHI PAGA IL SERVIZIO

Ministero dell'Interno

### SU QUALE TERRITORIO OPERIAMO

Putignano - Noci

### CHI SONO I NOSTRI PARTNER

- Associazione Nero e Non Solo (capofila ATS)
- Associazione Quasar
- Associazione

### LE RISORSE UMANE DI MESTIERI PUGLIA IMPEGNATE NEL SERVIZIO

**1** orientatrice

### CHI SONO I DESTINATARI DEL SERVIZIO

beneficiari di protezione internazionale e titolari di permesso umanitario.

### RISULTATI RAGGIUNTI

**24** beneficiari orientati

**2** tirocini avviati

**2** assunzioni realizzate

### BUDGET MESTIERI PUGLIA 2019

**€ 12.000,00**





## **SERVIZIO DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO" C/O IL CENTRO SPRAR DI BOVINO**

Il Consorzio Mestieri Puglia è impegnato nei servizi di orientamento e inclusione sociale rivolti ai beneficiari di protezione internazionale e titolari di permesso umanitario.

Nell'ambito del servizio l'equipe di esperti ha seguito i destinatari orientandoli verso un loro inserimento nel mondo del lavoro.

### **CHI PAGA IL SERVIZIO**

**Società cooperativa sociale Arcobaleno**

### **SU QUALE TERRITORIO OPERIAMO**

**Comune di Bovino**

### **CHI SONO I NOSTRI PARTNER**

**Cooperativa sociale Arcobaleno**

### **LE RISORSE UMANE DI MESTIERI PUGLIA IMPEGNATE NEL SERVIZIO**

**1** esperto di inserimento  
lavorativo

**1** orientatrice

### **CHI SONO I DESTINATARI DEL SERVIZIO**

**beneficiari di protezione internazionale e titolari di permesso  
umanitario.**

### **RISULTATI RAGGIUNTI**

**6** tirocini attivati

**7** percorsi individualizzati di orientamento al lavoro

### **BUDGET MESTIERI PUGLIA 2019**

**€ 17.698,00**



## PROGETTO RISCATTO SOCIALE: LOTTERAI, L'OTTERRAI, LO TERRAI

Il progetto ha visto impegnata l'equipe Mestieri Puglia nella conduzione di incontri finalizzati ad orientare al lavoro le persone coinvolte nell'iniziativa.

Successivamente alla fase di orientamento è stata avviata la fase di avvicinamento dei destinatari al mondo del lavoro per mezzo dello strumento del tirocinio formativo di inclusione lavorativa.

### CHI PAGA IL SERVIZIO

Regione Puglia

### SU QUALE TERRITORIO OPERIAMO

Provincia di Foggia

### CHI SONO I NOSTRI PARTNER

- Smile Puglia
- Aranea consorzio di cooperative sociali
- UEPE Foggia (ufficio esecuzione penale esterna)

### LE RISORSE UMANE DI MESTIERI PUGLIA IMPEGNATE NEL SERVIZIO

**1** esperto di inserimento lavorativo

**2** orientatrici

### CHI SONO I DESTINATARI DEL SERVIZIO

**15** persone in esecuzione penale esterna

### RISULTATI RAGGIUNTI

**6** tirocini attivati

**7** percorsi individualizzati di orientamento al lavoro

### BUDGET MESTIERI PUGLIA 2019

**€ 10.000,00**



## PROGETTO MESTIERI CARITAS

La Diocesi di Andria ha affidato al Consorzio Mestieri Puglia la gestione del progetto "MESTIERI" finanziato nell'ambito dell'iniziativa nazionale LIBERI DI PARTIRE LIBERI DI RESTARE.

I servizi erogati dal Consorzio Mestieri Puglia hanno previsto: attività di sostegno all' inserimento lavorativo, attraverso specifiche azioni di sostegno e accompagnamento personalizzato.

### CHI PAGA IL SERVIZIO

**Caritas Andria**

### SU QUALE TERRITORIO OPERIAMO

**Provincia Bat**

### CHI SONO I NOSTRI PARTNER

- **Caritas**
- **Cooperativa San Sebastiano**
- **Misericordia Andria**
- **Consorzio Matrix**

### LE RISORSE UMANE DI MESTIERI PUGLIA IMPEGNATE NEL SERVIZIO

**1** esperto di inserimento lavorativo

### CHI SONO I DESTINATARI DEL SERVIZIO

**immigrati**

### RISULTATI RAGGIUNTI

**10** tirocini attivati

**2** assunzioni con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato

### BUDGET MESTIERI PUGLIA 2019

**€ 23.000,00**

3

# QUANTO E QUALE VALORE PRODUCIAMO



# ASPETTI ECONOMICI E FINANZIARI

Di seguito è rappresentata la **RICCHEZZA** che il consorzio Mestieri Puglia ha prodotto nell'anno 2019 e la sua **DISTRIBUZIONE** verso alcuni dei principali "stakeholders" e "shareholders" dell'impresa .

Il bilancio civilistico è stato riclassificato disaggregando i ricavi in base alla natura delle entrate in modo da rendere più immediata la comprensione di chi sono i **CLIENTI** dell'ente: successivamente al totale del "**valore della produzione**" sono stati sottratti i "**costi da economie esterne**" ovvero tutte quelle voci di spesa destinate a soggetti estranei al sistema di relazioni del consorzio, quindi, si è ottenuto il "**valore aggiunto prodotto**".

La riclassificazione a valore aggiunto del conto economico richiede una distinzione tra costi riconosciuti ad economie esterne e i costi generati da fattori interni. I costi riconosciuti ad economie esterne rappresentano una diminuzione del valore prodotto, mentre i costi generati da fattori interni una sua distribuzione. Ciò che interessa a noi non è tanto la "creazione" di valore, quanto la sua distribuzione ai portatori di interesse rilevanti; cioè: "chi" sia il beneficiario del benessere creato dalla Cooperativa e "chi" lo generi.

Il valore aggiunto così determinato è quindi "spurio", ma la nostra scelta è di privilegiare la destinazione rispetto alla produzione, vale a dire che preferiamo evidenziare il dettaglio dei rapporti con i detentori di interesse (logica microeconomica) che la creazione di valore in se (logica macroeconomica).

Questo perché riteniamo fondamentale che il bilancio sociale sia leggibile dai diversi componenti la comunità locale, interessati quindi alla destinazione più che alla produzione di valore in se stesso.

*(da definizioni del Consorzio Gino Mattarelli - CGM)*

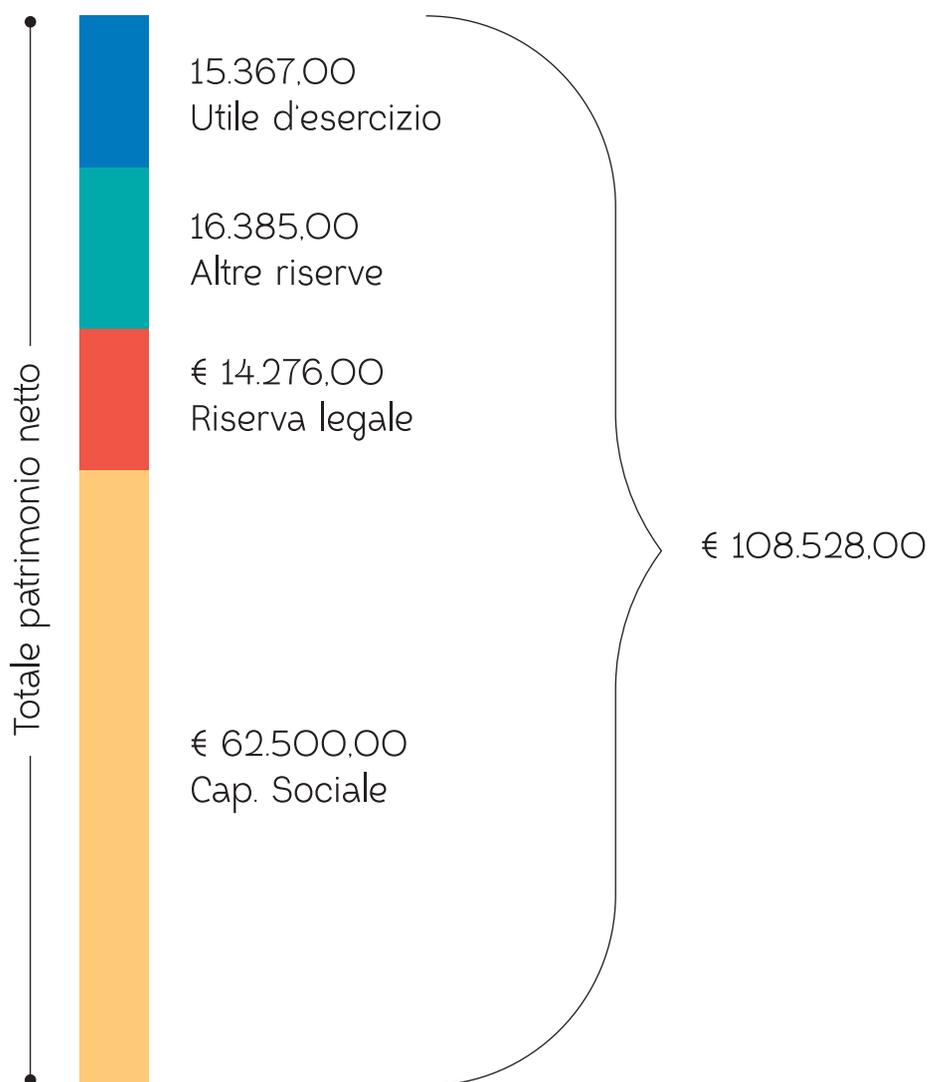
# ASPETTI PATRIMONIALI E FINANZIARI



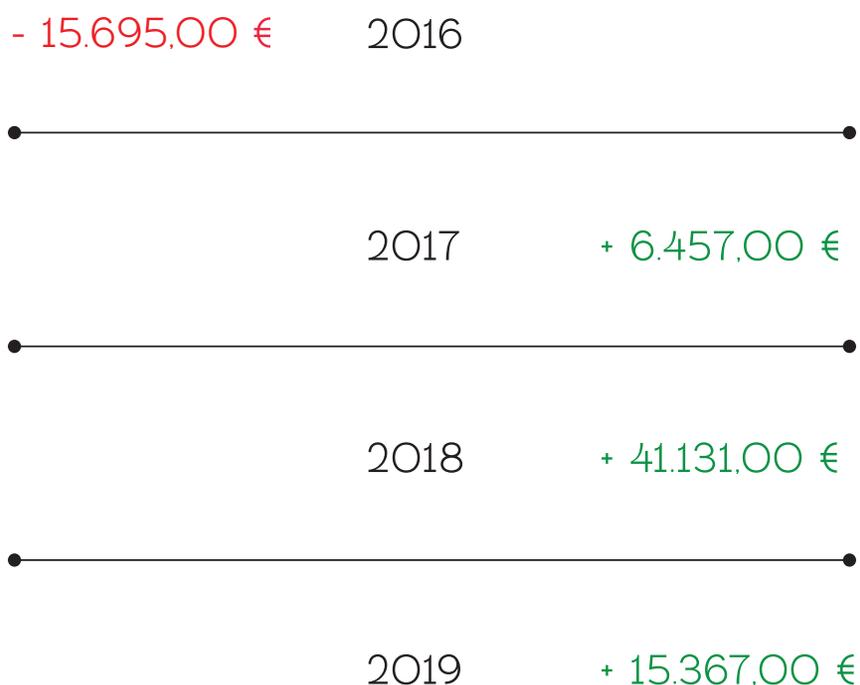
Nel corso dell'anno 2019 ha aderito al Consorzio Mestieri Puglia un nuovo socio, il Consorzio Emmanuel scs, sottoscrivendo quote di capitale sociale pari ad € 12.500,00, pertanto il capitale sociale della società è passato da € 50.000,00 ad € **62.500,00** di cui € 50.000,00 versati.

Anche il patrimonio netto della società risulta migliorato a seguito degli ultimi due risultati economici positivi, garantendo maggiore stabilità al progetto imprenditoriale.

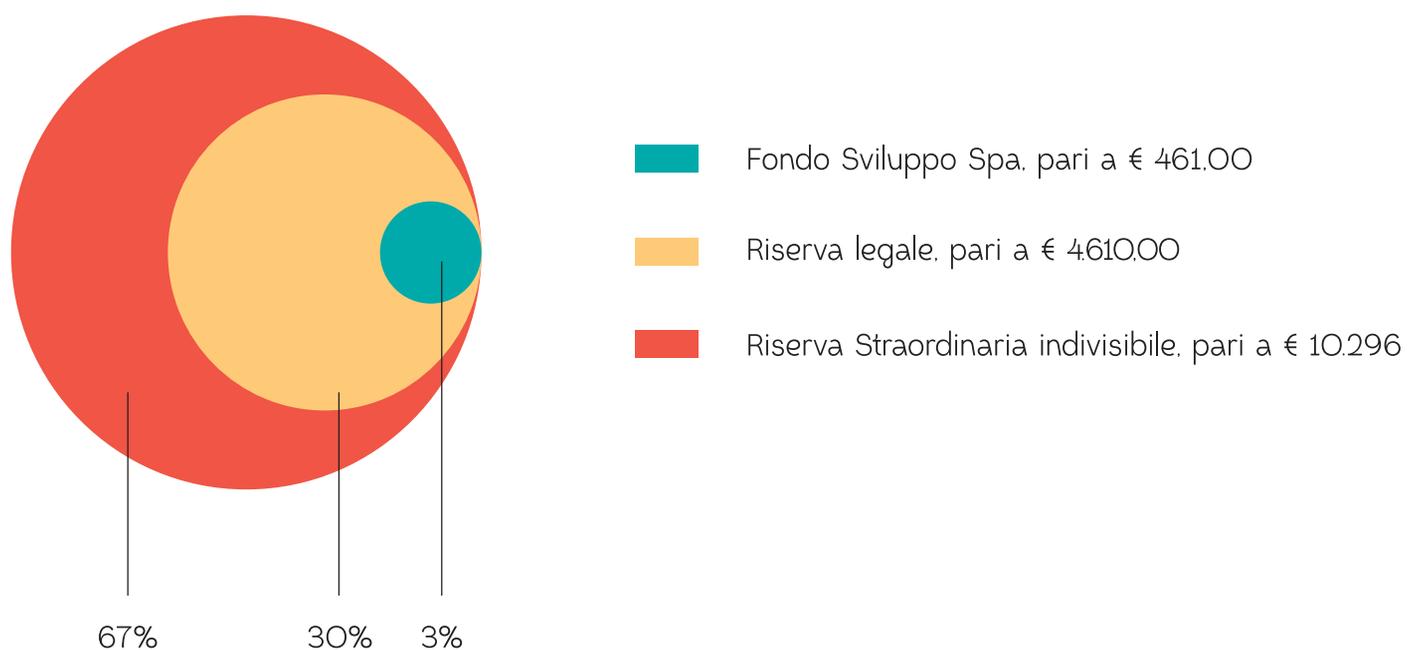
## PATRIMONIO NETTO AL 31/12/2019



# ANDAMENTO STORICO DEI RISULTATI D'ESERCIZIO



Con riferimento All'utile d'esercizio anno 2019, pari ad **€ 15.367,00**, l'assemblea in sede di approvazione del bilancio civilistico ha determinato di destinarlo nel seguente modo:

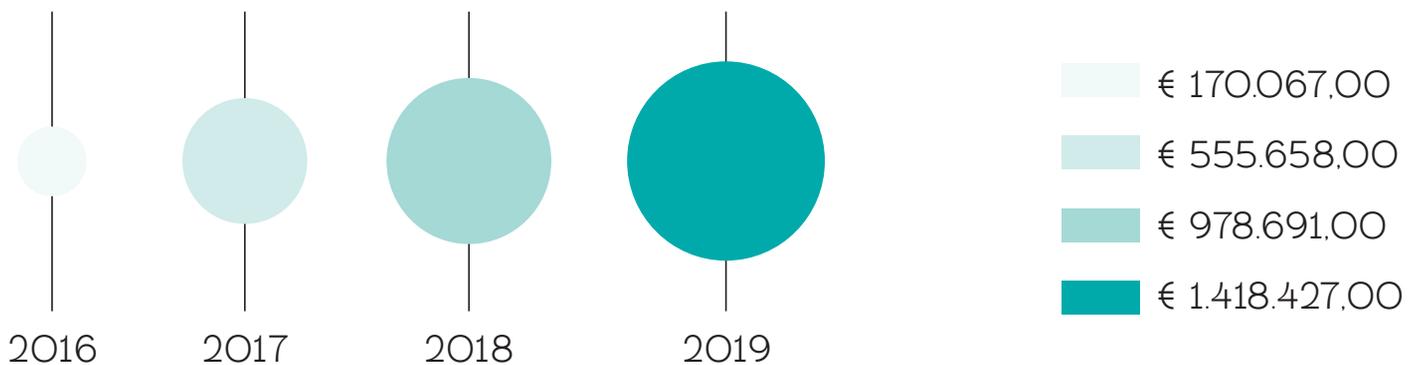


# DETERMINAZIONE DELLA RICCHEZZA

L'anno 2019 si è chiuso con un **VALORE DELLA PRODUZIONE** pari ad **€ 1.418.427,00**

## ANDAMENTO STORICO DEL VALORE DELLA PRODUZIONE

Le principali voci di entrata sono rappresentate dall'erogazione di servizi in appalto pubblico e dalla gestione di attività di Politica Attiva del Lavoro.



## COSA SONO I SERVIZI PUBBLICI IN APPALTO?

Per servizi pubblici in appalto intendiamo l'insieme dei servizi affidati secondo la modalità dell'appalto pubblico.

## COSA SONO LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO?

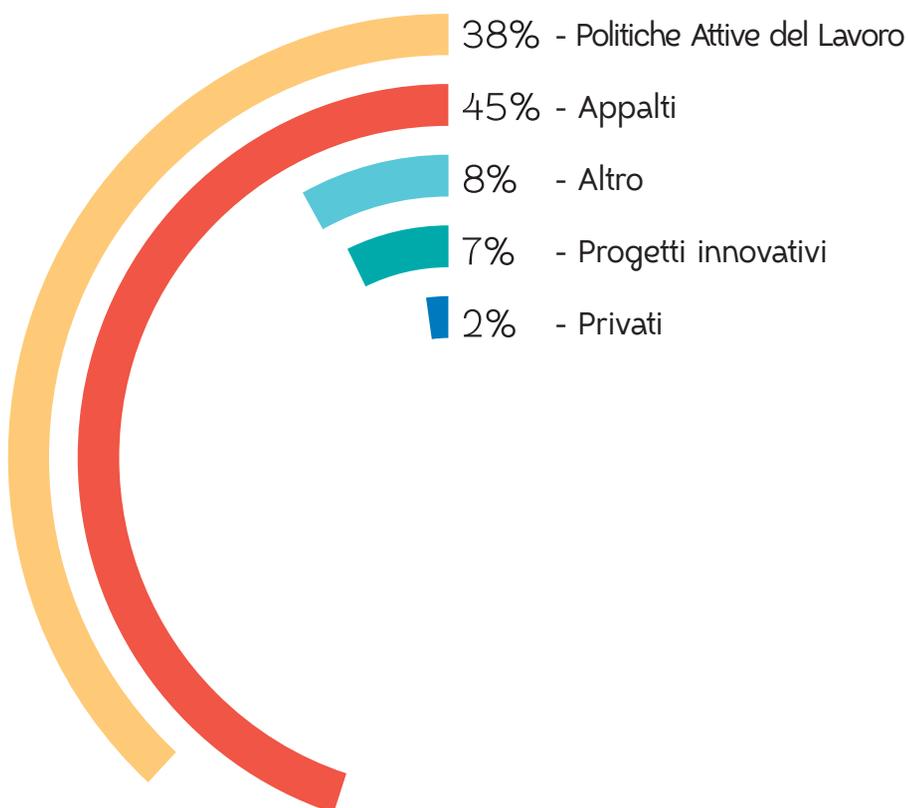
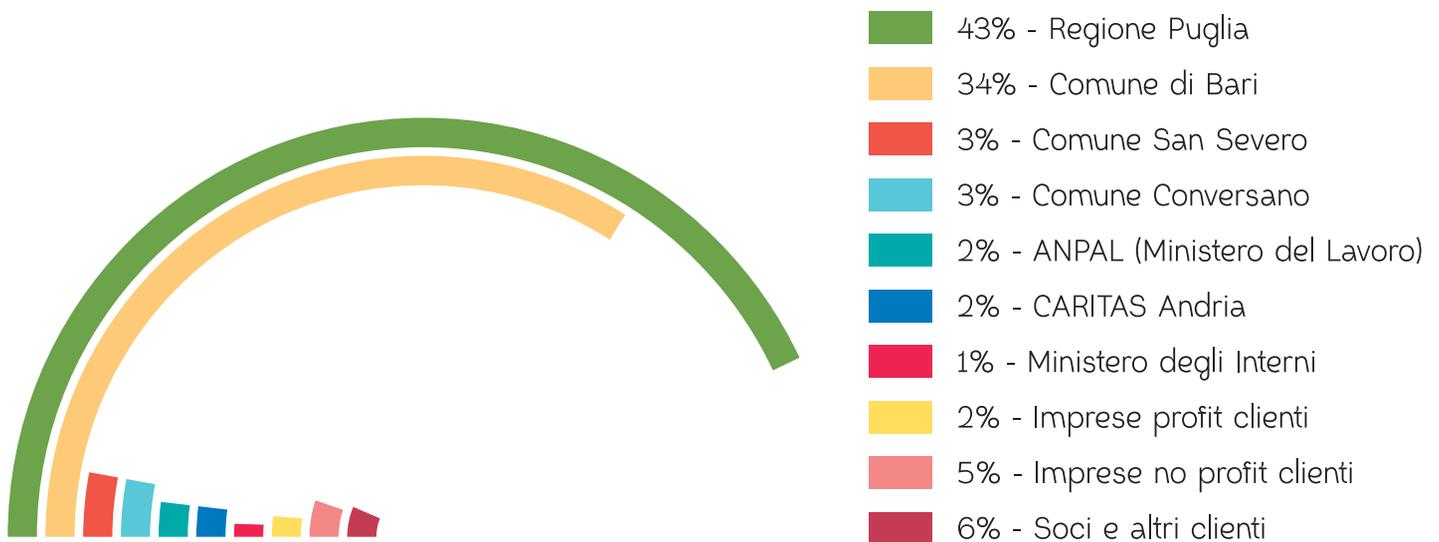
Per Politiche Attive del Lavoro intendiamo l'insieme dei programmi finanziati dalla Stato e dalle Regioni finalizzati a supportare l'inserimento lavorativo di persone inoccupate o disoccupate e che prevedono per i soggetti gestori una remunerazione economica esclusivamente a risultato raggiunto.

## COSA SONO I PROGETTI INNOVATIVI?

Per progetti innovativi intendiamo iniziative sperimentali realizzate dalla società nell'ambito della partecipazione ad avvisi pubblici.

# NATURA RICAVI

Le entrate segnano in prevalenza una natura pubblica riveniente dai seguenti clienti:



Sotto il profilo della **tipologia di servizi**, si rileva che gli interventi più importanti sono stati quelli erogati nell'ambito del programma **Garanzia Giovani** e quelli erogati in espletamento degli appalti dei Comuni di Bari e San Severo ( **Porta Futuro e orientamento al lavoro**).

Mestieri Puglia ha operato nel corso dell'anno 2019 su tutto il territorio della Regione Puglia attraverso il funzionamento delle proprie sedi/sportelli. Con riferimento all'area territoriale di riferimento la quota più significativa di ricavi è stata generata nella area metropolitana di Bari.

# RICAVI SUDDIVISI PER AREA TERRITORIALE



●————— Ricavi totali € 1.418.427,00 —————●

● 77%	● 1%	● 3%
Bari	Lecce	Ricavi Extra Territoriale
€ 1.091.842,26	€ 7.129,48	€ 43.114,65
● 13%	● 7%	
Foggia	Taranto	
€ 177.637,42	€ 98.703,19	

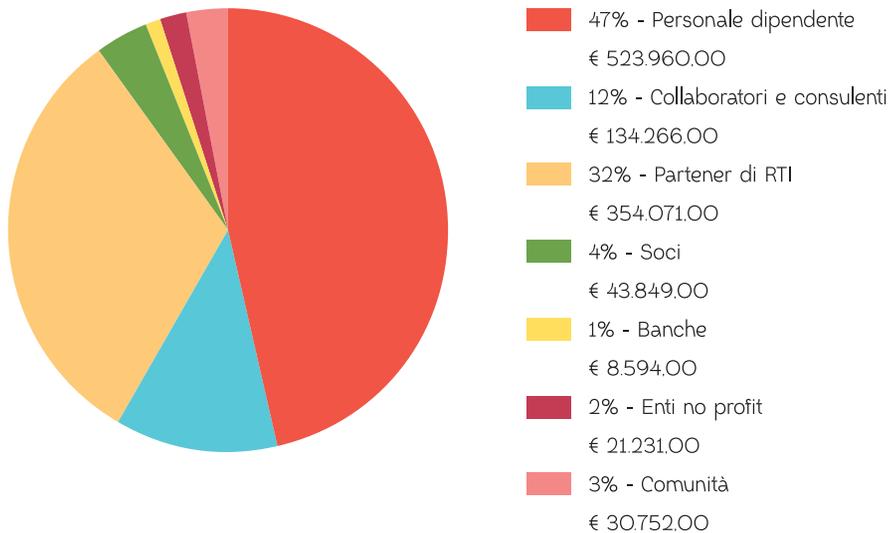
## DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

Depurando la ricchezza prodotta di tutti quei costi riconosciuti ad "economie esterne" vale a dire a fornitori non riconducibili al sistema di relazioni del Consorzio Mestieri Puglia otteniamo il "valore aggiunto" ovvero la ricchezza ricadente sui vari "stakeholders" del Consorzio.

RICCHEZZA PRODOTTA	€ 1.418.427,00	-
COSTI DA ECONOMIE ESTERNE	€ 301.704,00	=
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>€ 1.116.723,00</b>	

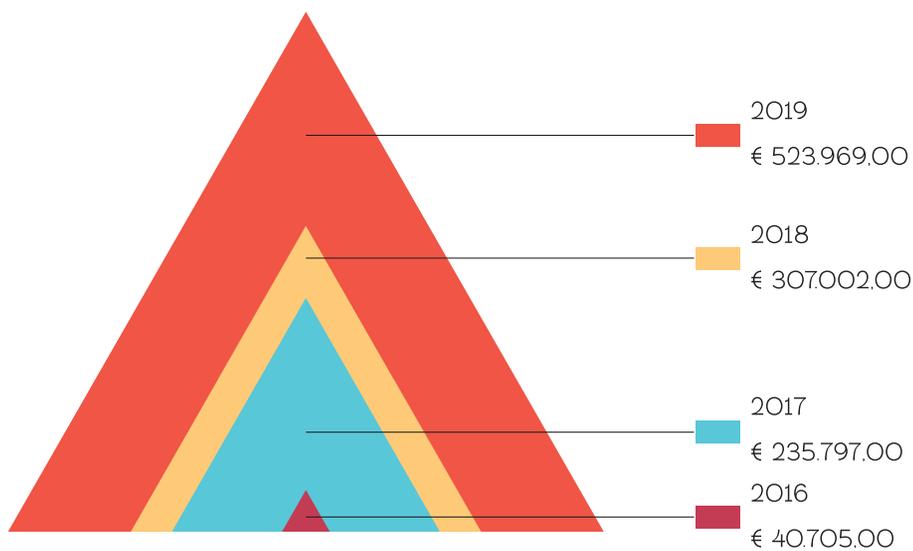
La ricchezza prodotta dal Consorzio Mestieri Puglia ricadente su soggetti aderenti alla "rete" interna o di prossimità è pari al 79% del totale del valore della produzione.

# I BENEFICIARI DELLA RICCHEZZA PRODOTTA



Come si noter , la prevalenza della ricchezza prodotta ricade sul personale dipendente (47%), 32 dipendenti con contratto di lavoro subordinato.

Con riferimento ai costi del personale risulta significativo l'incremento di tale voce nel corso degli anni.



## ANDAMENTO COSTO DEL LAVORO

In conclusione, si pu  affermare che l'anno 2019 ha segnato un'ulteriore crescita del volume d'affari della societ  ed un maggiore consolidamento in termini di patrimonio aziendale. Tutti gli indicatori economici risultano essere positivi ed in generale in crescita seppur in presenza di un utile d'esercizio inferiore rispetto alla performance dell'anno precedente.

L'auspicio   che attraverso il racconto di questo bilancio sociale il lettore abbia potuto cogliere non solo il valore economico dell'attivit  imprenditoriale ma anche e soprattutto il valore sociale che Mestieri Puglia   stata in grado di restituire alle comunit  con le quali ha interagito nel corso di tutto l'anno 2019.

# I NOSTRI NUMERI NELL'ANNO 2019

**813** / AZIENDE  
CLIENTI

**300** / TIROCINI  
EXTRACURRICULARI  
AVVIATI

**126** / PERSONE  
COLLOCATE  
AL LAVORO

**1615** / PERSONE  
ORIENTATE

**32** / DIPENDENTI

**1.418.427,00** / EURO DI VALORE  
DELLA PRODUZIONE

**4** / SEDI  
OPERATIVE

**5** / IMPRESE  
SOCIALI SOCIE

**62.500** / CAPITALE  
SOCIALE

**15.367,00** / EURO  
DI UTILE

# LE NOSTRE SEDI E CONTATTI

## SEDE DI BARI

**Consorzio Mestieri Puglia scs**

Tel. 080 5282318

Cell. 351 5282318

Email: [bari@mestieripuglia.it](mailto:bari@mestieripuglia.it)

Viale della Repubblica, 71/HILM

70125 Bari

## SEDE DI FOGGIA

**Consorzio Mestieri Puglia scs**

Tel. 080 5282318

Cell. 375/5792353

Email: [foggia@mestieripuglia.it](mailto:foggia@mestieripuglia.it)

Via Della Repubblica, 82/F

71121 Foggia

## SEDE DI MARTINA FRANCA

**Consorzio Mestieri Puglia scs**

Tel. 080 5282318

Cell. 3206985192

Email: [taranto@mestieripuglia.it](mailto:taranto@mestieripuglia.it)

Via Villa Castelli, 7B

74015 Martina Franca (TA)

## SEDE DI MONOPOLI

**Consorzio Mestieri Puglia scs**

Tel. 080 5282318

Email: [monopoli@mestieripuglia.it](mailto:monopoli@mestieripuglia.it)

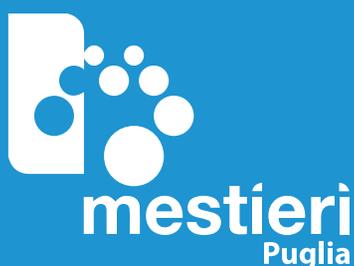
Via Frà Girolamo Ippolito, 27

70043 Monopoli (BA)

# 2019

## Bilancio di responsabilità sociale

Consorzio Mestieri Puglia





**Consorzio Mestieri Puglia**

