

# CARTA DEI SERVIZI



[WWW.MESTIERIPUGLIA.IT](http://WWW.MESTIERIPUGLIA.IT)

**Consorzio Mestieri Puglia scs**

Agenzia iscritta all'Albo della Regione Puglia dei soggetti accreditati per lo svolgimento dei servizi al lavoro di base e specialistici.

P.I. e C. F. 07806650722  
[www.mestieripuglia.it](http://www.mestieripuglia.it)

**Sede di Bari**

Sede Accreditata e Operativa  
Viale della Repubblica, 71/HILM  
70125 Bari

[bari@mestieripuglia.it](mailto:bari@mestieripuglia.it)

Centralino Unico  
080 5282318

**Sede di Foggia**

Sede Accreditata e Operativa  
Via della Repubblica, 82/F  
71121 Foggia

[foggia@mestieripuglia.it](mailto:foggia@mestieripuglia.it)

**Sede di Martina Franca**

Sede Operativa  
Via Villa Castelli, 7/B  
74015 Martina Franca (TA)

[taranto@mestieripuglia.it](mailto:taranto@mestieripuglia.it)

**Sede di Lecce**

Punto Informativo  
Via Benedetto Croce, 7  
73100 Lecce

[lecce@mestieripuglia.it](mailto:lecce@mestieripuglia.it)

# CARTA DEI SERVIZI MESTIERI PUGLIA

## Indice

1. Contenuti e Finalità della Carta dei Servizi
2. Presentazione del Consorzio Mestieri Puglia s.c.s.
3. Servizi
4. Politica Aziendale: Mission e Vision
5. Accessibilità
6. Accoglienza
7. Struttura e organizzazione
8. Segnalazione e reclami
9. Informazioni sul trattamento dei dati personali
10. Indirizzi, recapiti e orari

#### Consorzio Mestieri Puglia scs

Agenzia iscritta all'Albo della Regione Puglia dei soggetti accreditati per lo svolgimento dei servizi al lavoro di base e specialistici.

P.I. e C. F. 07806650722  
www.mestieripuglia.it

#### Sede di Bari

Sede Accreditata e Operativa  
Viale della Repubblica, 71/HILM  
70125 Bari

bari@mestieripuglia.it

Centralino Unico  
080 5282318

#### Sede di Foggia

Sede Accreditata e Operativa  
Via della Repubblica, 82/F  
71121 Foggia

foggia@mestieripuglia.it

#### Sede di Martina Franca

Sede Operativa  
Via Villa Castelli, 7/B  
74015 Martina Franca (TA)

taranto@mestieripuglia.it

#### Sede di Lecce

Punto Informativo  
Via Benedetto Croce, 7  
73100 Lecce

lecce@mestieripuglia.it

# 1. CONTENUTI E FINALITA'

La Carta dei Servizi al lavoro di Consorzio Mestieri Puglia s.c.s. è uno strumento di comunicazione con gli utenti che vogliono usufruire dei servizi in essa presentati. Sono declinati gli impegni che Consorzio Mestieri Puglia s.c.s. si assume nei confronti degli utenti ai quali viene chiesto di sottoscrivere il Patto di Servizio; contiene le finalità e i principi fondamentali, i servizi disponibili e le modalità d erogazione, i criteri e le strutture attraverso i quali i servizi vengono attuati, i diritti e i doveri degli utenti, il monitoraggio e il controllo del servizio, la raccolta e la gestione delle segnalazioni e dei reclami.

La Carta dei Servizi ha lo scopo di informare e accompagnare l'utente nell'inserimento nel mercato del lavoro; è destinata a persone disoccupate, inoccupate o occupate alla ricerca di nuova occupazione. Con la Carta dei servizi al lavoro Consorzio Mestieri Puglia s.c.s. stringe con ogni utente un patto di reciproca serietà fondato sulla conoscenza, sul controllo e monitoraggio del lavoro che si svolge.



# CONTENUTI E FINALITA'

La Carta dei Servizi potrà essere sottoposta a revisione in conseguenza di nuove indicazioni normative, scelte organizzative e sulla base delle considerazioni di osservazioni e segnalazioni dell'utenza.

La Carta dei Servizi è lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza e si ispira agli articoli della Costituzione Italiana che sanciscono e tutelano il rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, tutela della dignità della persona e che vietano ogni forma di discriminazione basata sul sesso, sull'appartenenza etnica, sulle convinzioni religiose e impegna tutti gli operatori e la struttura al rispetto di tali principi.

Gli strumenti e le modalità per attuare tali presupposti si possono riassumere nel principio della centralità dell'utente. La persona viene posta al centro del servizio sviluppando un'azione attiva per coloro che sono in cerca di occupazione accompagnandoli lungo un percorso di servizi qualificati e attività concrete quali colloqui informativi, conoscitivi, valutativi e di orientamento, di formazione, supporto e accompagnamento al lavoro, proposta attiva dei profili alle realtà produttive del territorio.

Per il raggiungimento degli obiettivi di servizio sono adottate misure idonee di controllo e monitoraggio periodico con relativa reportistica.

## 2. PRESENTAZIONE DEL CONSORZIO

Il Consorzio Mestieri Puglia è un'agenzia specializzata nell'erogazione di servizi di orientamento, selezione del personale e supporto alla ricollocazione professionale. Opera sul territorio pugliese, in stretta sinergia con una rete di imprese ed organizzazioni impegnate nell'inclusione sociale e lavorativa. L'Ente intende, attraverso i propri servizi, favorire la creazione di occupazione, valorizzando la centralità della persona, la sussidiarietà e il lavoro come strumento di inclusione sociale. Il Consorzio nasce nel solco dell'esperienza della cooperazione sociale, infatti, la propria compagine sociale è costituita dai seguenti consorzi di cooperative sociali:

### **Meridia consorzio di cooperative sociali**

(12 cooperative sociali della provincia di Bari aderenti)

### **Aranea consorzio di cooperative sociali**

(14 cooperative sociali della provincia di Foggia aderenti)

### **Consorzio Solidale scs**

(5 cooperative sociali della provincia di Taranto aderenti)

### **Consorzio Emmanuel scs**

(16 cooperative sociali della provincia di Lecce aderenti),

Al Consorzio Mestieri Puglia aderisce anche la cooperativa **O.S.M.E "Officina di Sviluppo Mediterraneo ed Europeo"**.

La forma giuridica della società è quella del Consorzio di cooperative sociali scs ai sensi della legge 381/1991. Tale scelta è motivata dalle seguenti ragioni:

- Consolidate esperienze maturate nell'ambito della cooperazione sociale da parte di tutti i soci;
- Scelta di operare sia nell'ambito dei servizi per il lavoro tradizionalmente intesi che nell'ambito dei servizi e progetti di inclusione sociale e lavorativa rivolti a persone svantaggiate.

Inoltre Consorzio Mestieri Puglia scs:

- È iscritta all'albo delle coop. soc. sezione C della Regione Puglia ; atto nr. 2609 del 12/11/2015;
- È iscritta al registro delle imprese della CCIAA (nr. REA BA – 583315);
- È iscritta all'albo nazionale delle soc. coop. a mutualità prevalente di diritto con il n. n. C111867 del 21/10/2015;
- È autorizzata dall'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL) all'erogazione delle attività di ricerca e selezione del personale di cui all'articolo 2, comma 1, lettera c) del decreto legislativo n. 276 del 10 settembre 2003 e all'esercizio a tempo indeterminato dell'attività di supporto alla ricollocazione professionale di cui all'articolo 2, comma 1, lettera d) del decreto legislativo n. 276 del 10 settembre 2003. Registro Provvedimenti autorizzazione Albo Informatico.R.0000143.21-11-2018;
- È iscritta all'**Albo Regione Puglia dei soggetti accreditati per lo svolgimento dei servizi per il lavoro di base e specialistici.**
  - Determinazione del Dirigente Sezione Promozione e Tutela del Lavoro del 7 marzo 2019 N.146 per la sede di Bari;
  - Determinazione del Dirigente Sezione Promozione e Tutela del Lavoro n. 591 del 16 ottobre 2018 per la sede di Foggia.

## 3. SERVIZI

L'azione di Consorzio Mestieri Puglia è tesa ad innovare e qualificare il campo dei servizi per l'occupabilità e le imprese attraverso un patrimonio di strumenti, conoscenze ed esperienze territoriali che consentono di sviluppare progetti integrati di orientamento, formazione e accompagnamento all'inserimento lavorativo.

Il Consorzio Mestieri Puglia interpreta le fasi di inserimento in azienda come processi organizzativi in cui ricercare l'adattabilità e lo sviluppo sia del contesto (ambientale, economico, produttivo e relazionale), sia delle competenze della persona. Le principali aree di intervento del Consorzio Mestieri Puglia sono:

- **Integrazione lavorativa di persone svantaggiate**

Area di servizi rivolta a persone in condizione di svantaggio e disagio (migranti in condizione di marginalità sociale, persone ristrette nelle libertà o ex-detenuite, ex tossicodipendenti). Il Consorzio realizza interventi di transizione al lavoro e di integrazione sociale mediante un ampio spettro di strumenti di intervento: gestione di servizi di orientamento, attivazione e tutoraggio di tirocini.

- **Collocamento mirato di persone portatrici di disabilità**

Servizi specialistici di placement anche connessi all'ottemperanza delle imprese agli obblighi della L. 68/99, realizzati sia privatamente, sia in convenzione con il sistema pubblico per l'impiego. Il Consorzio Mestieri Puglia svolge attività di job analysis, reperimento e selezione di candidati idonei al contesto organizzativo e produttivo aziendale, progetti di supporto alla fase di inserimento o alla formazione del lavoratore, tutoraggio alla persona e in azienda, raccordo con il sistema dei servizi sociosanitari locali.

- **Ricollocazione e progetti integrati di politiche attive del lavoro**

Progetti realizzati anche in accreditamento o in convenzione con amministrazioni pubbliche, rivolti al potenziamento dell'occupabilità e reinserimento di lavoratori disoccupati, a rischio di perdita del posto di lavoro, percettori di ammortizzatori sociali o in condizioni di precarietà. Consorzio Mestieri Puglia opera mediante piani di azione individualizzati e programmi di supporto al reimpiego, azioni di supporto nella ricerca attiva del lavoro, consulenza nella riqualificazione del lavoratore e del potenziamento delle capacità di networking e interazione della persona con la domanda di lavoro locale.

- **Supporto alla Pubblica Amministrazione per le misure di inclusione sociale (Reddito di Cittadinanza – Reddito di Dignità)**

Attività di supporto all'accoglienza, alla prima informazione e all'orientamento degli utenti che hanno presentato le domande; attività finalizzate a prendere in carico la profilazione dei destinatari e a ridisegnare il profiling degli stessi in termini di competenze, attitudini e motivazioni al lavoro; supporto all'elaborazione dei Patti di inclusione sociale attiva; aggiornamento dei sistemi informativi per il monitoraggio delle attività; attività di scouting aziendale finalizzate al coinvolgimento del sistema produttivo locale; attivazione degli strumenti di inserimento socio lavorativo.

- **Incontro domanda/offerta, placement e consulenza alle imprese**

Le persone hanno la possibilità di entrare in contatto con le vacancies professionali rilevate dagli operatori che si occupano di mediare con il tessuto produttivo del territorio. In favore delle imprese il Consorzio Mestieri Puglia effettua servizi di reclutamento, ricerca e selezione e supporto nella gestione delle risorse umane, fornendo anche consulenza in termini di tutoraggio personalizzato e utilizzo degli incentivi e facilitazioni per le fasi di inserimento e adattabilità del lavoratore.

- **Agenzia per il lavoro sociale**

Linea di servizi dedicata alle professioni sociali socio-sanitarie e impiegate nel Terzo settore. Linea di intervento di carattere fortemente innovativo, sviluppata a partire dal capitale specifico di competenze nel network dei consorzi soci. Si intende infatti rispondere alle attuali e prospettive istanze provenienti dai settori del welfare (sociale, assistenziale, sanitario), promuovendo sul territorio attraverso una partnership pubblico-privato un sistema organizzato e coerente di servizi per il lavoro specialistici rivolti sia alla potenziale o già disponibile offerta di lavoro, sia alla domanda espressa da parte di organizzazioni ed enti in prevalenza di natura privata.



## 4. MISSION E VISION

La nostra Mission è rispondere alle esigenze espresse ed inespresse dei nostri clienti – Imprese e Lavoratori – facendo incontrare domanda e offerta di lavoro nel rispetto degli obiettivi di ciascuno, ponendo sempre al centro la Persona. La nostra Vision è continuare ad essere un riferimento affidabile anche nel nuovo mercato del lavoro, offrendo strumenti avanzati per gestire la flessibilità delle imprese e nuove opportunità per i lavoratori, affinché ciascuno possa trovare il lavoro che meglio risponde alle proprie aspirazioni. La nostra attività è guidata ogni giorno da valori quali trasparenza, serietà, impegno, rispetto della legalità e senso di responsabilità.

***Il Consorzio Mestieri Puglia S.c.s. in un'ottica di sistema misto pubblico-privato collabora intensamente con le diverse amministrazioni pubbliche, regionali e locali competenti sulle politiche attive del lavoro.***

***Il Consorzio Mestieri Puglia è certificato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015- IQ-0317-08 per le attività aventi come oggetto l'erogazione di servizi per il lavoro - Settore 35.***

**Consorzio Mestieri Puglia scs**

Agenzia iscritta all'Albo della Regione Puglia dei soggetti accreditati per lo svolgimento dei servizi al lavoro di base e specialistici.

P.I. e C. F. 07806650722  
www.mestieripuglia.it

**Sede di Bari**

Sede Accreditata e Operativa  
Viale della Repubblica, 71/HILM  
70125 Bari

bari@mestieripuglia.it

Centralino Unico  
080 5282318

**Sede di Foggia**

Sede Accreditata e Operativa  
Via della Repubblica, 82/F  
71121 Foggia

foggia@mestieripuglia.it

**Sede di Martina Franca**

Sede Operativa  
Via Villa Castelli, 7/B  
74015 Martina Franca (TA)

taranto@mestieripuglia.it

**Sede di Lecce**

Punto Informativo  
Via Benedetto Croce, 7  
73100 Lecce

lecce@mestieripuglia.it

## 5. ACCESSIBILITÀ

I servizi vengono erogati presso le nostre sedi operative (vedi pagina 15).

Il servizio offerto, i contatti, le news, le offerte di lavoro e tutto ciò che concerne l'attività svolta dal Consorzio sono facilmente consultabili sul sito internet [www.mestieripuglia.it](http://www.mestieripuglia.it).

Il Consorzio Mestieri Puglia è dotato inoltre di una moderna piattaforma di incrocio domanda/offerta di lavoro, attraverso questo strumento le aziende possono individuare le figure di cui hanno bisogno in un bacino di candidature in continuo aggiornamento e mai obsoleto mentre per i lavoratori rappresenta una concreta opportunità per entrare nel mondo del lavoro valorizzando le attitudini e le esperienze informali attraverso percorsi personalizzati di orientamento, formazione, stage.

## 6. ACCOGLIENZA

Durante gli orari di apertura al pubblico un operatore addetto all'accoglienza svolge una prima ricognizione della domanda dell'utente indirizzandolo verso il servizio desiderato.

Nell'area dedicata all'accoglienza è affisso l'organigramma dello sportello con l'indicazione dei responsabili di servizio; sono a disposizione del pubblico materiali gratuiti di comunicazione.

Nella zona di attesa è affissa una bacheca con annunci di lavoro aggiornati ed altre informazioni utili sul mondo del lavoro. Sono a disposizione pc con collegamento ad Internet ad uso esclusivo degli utenti interessati a consultare il web per la ricerca del lavoro. I servizi di cui possono beneficiare gli utenti che si rivolgono allo sportello sono:

- Informazioni generali sul mercato del lavoro locale, sui servizi dislocati sul territorio utili a chi cerca lavoro, sulle misure ed i programmi volti a favorire l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro;
- Supporto nella procedura d'iscrizione sulla piattaforma [job.mestieripuglia.it](http://job.mestieripuglia.it): gli utenti hanno la possibilità di registrarsi inserendo il proprio cv, consultare le offerte di lavoro attive e sottoporre la propria candidatura utilizzando la postazione pc messa a disposizione per l'utenza;
- Prima valutazione del Curriculum Vitae riguardo alla modalità di stesura e indicazioni di miglioramento;
- Prima consulenza circa le tecniche di ricerca del lavoro messe in atto e della loro adeguatezza ed efficacia rispetto agli obiettivi professionali dichiarati.

# 7. STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE

Consorzio Mestieri Puglia opera secondo il principio di trasparenza, imparzialità e non discriminazione nel trattamento dei lavoratori e nel rapporto con i propri clienti allo scopo di valorizzare il merito e offrire un livello qualitativo di servizio elevato.

L'utente ha diritto ad essere accolto in strutture e ambienti idonei all'attività di accoglienza e ascolto, in accordo con le normative vigenti in materia di accesso e sicurezza negli ambienti lavorativi e negli orari di servizio, oltre che su appuntamento.

La società è organizzata secondo un organigramma attraverso il quale intende rappresentare il rapporto tra i diversi organi istituzionali e tra essi e l'insieme di attori esterni che entrano in relazione con il proprio sistema imprenditoriale.

Sotto il profilo delle relazioni interne, Consorzio Mestieri Puglia ha avviato un percorso di potenziamento delle competenze attraverso la formazione delle risorse umane. Inoltre nel 2019 ha avviato e concluso il processo di condivisione del primo **regolamento di welfare aziendale**.

## 8. SEGNALAZIONI E RECLAMI

I fruitori ed i clienti del Consorzio Mestieri Puglia hanno la facoltà di sporgere reclamo in merito alla qualità del servizio ricevuto. La segnalazione di reclami può avvenire attraverso comunicazione diretta presso lo sportello oppure attraverso gli indirizzi di riferimento delle sedi e al numero di telefono **080 5282318**.

Si procederà dando comunicazione al Responsabile dello Sportello che a sua volta provvederà a ricontattare il fruitore/committente secondo le modalità che riterrà più opportuna nel caso specifico (comunicazione telefonica o via mail).

**Consorzio Mestieri Puglia scs**

Agenzia iscritta all'Albo della Regione Puglia dei soggetti accreditati per lo svolgimento dei servizi al lavoro di base e specialistici.

P.I. e C. F. 07806650722  
www.mestieripuglia.it

**Sede di Bari**

Sede Accreditata e Operativa  
Viale della Repubblica, 71/HILM  
70125 Bari

bari@mestieripuglia.it

Centralino Unico  
080 5282318

**Sede di Foggia**

Sede Accreditata e Operativa  
Via della Repubblica, 82/F  
71121 Foggia

foggia@mestieripuglia.it

**Sede di Martina Franca**

Sede Operativa  
Via Villa Castelli, 7/B  
74015 Martina Franca (TA)

taranto@mestieripuglia.it

**Sede di Lecce**

Punto Informativo  
Via Benedetto Croce, 7  
73100 Lecce

lecce@mestieripuglia.it

# 9. INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 e s.m.i.**

Consorzio Mestieri Puglia s.c.s. , in qualità di titolare del trattamento di dati anche particolari, ha ritenuto di dotarsi di procedure interne volte a garantire la conformità dei processi di trattamento dei dati dei dipendenti, dei candidati ai progetti di orientamento al lavoro, dei clienti, dei fornitori e dei consulenti esterni, con quanto disposto dalla normativa in materia di privacy definita sia da fonti nazionali (D.L.gs 196/03 'Il nuovo codice della privacy' e al Regolamento (UE) 2016/679.

A tal fine Consorzio Mestieri Puglia s.c.s. ha predisposto informative rivolte a tutti i soggetti summenzionati in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati) e dalla normativa nazionale vigente in materia. Tali informative forniscono indicazioni ai soggetti interessati in merito alle finalità del trattamento, alla base giuridica, al periodo di conservazione, alla natura del conferimento e rifiuto, ai destinatari dei dati, ai soggetti autorizzati, ai diritti degli interessati e al reclamo all'autorità di controllo così come previsto dal citato Regolamento. Il trattamento dei dati personali è svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, espressamente indicati nelle informative predisposte. I dati forniti sono utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione indicati nelle informative, i dati vengono distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup. Ai sensi del citato Regolamento Consorzio Mestieri Puglia istruisce e forma i lavoratori sul trattamento dei dati personali effettuato durante l'espletamento delle proprie mansioni, anche attraverso la dotazione di disciplinari interni a tutti i soggetti che, sotto l'autorità di Consorzio Mestieri Puglia scs, hanno accesso a dati personali ed effettuano operazioni di trattamento ai sensi dell'art. 4 del Regolamento (UE) 2016/679.

**Consorzio Mestieri Puglia scs**

Agenzia iscritta all'Albo della Regione Puglia dei soggetti accreditati per lo svolgimento dei servizi al lavoro di base e specialistici.

P.I. e C. F. 07806650722  
www.mestieripuglia.it

**Sede di Bari**

Sede Accreditata e Operativa  
Viale della Repubblica, 71/HILM  
70125 Bari

bari@mestieripuglia.it

Centralino Unico  
080 5282318

**Sede di Foggia**

Sede Accreditata e Operativa  
Via della Repubblica, 82/F  
71121 Foggia

foggia@mestieripuglia.it

**Sede di Martina Franca**

Sede Operativa  
Via Villa Castelli, 7/B  
74015 Martina Franca (TA)

taranto@mestieripuglia.it

**Sede di Lecce**

Punto Informativo  
Via Benedetto Croce, 7  
73100 Lecce

lecce@mestieripuglia.it



# 10. RECAPITI E ORARI

## Sede di Bari

Sede Accreditata e Operativa  
Consorzio Mestieri Puglia scs

**Tel.** 080 5282318

**Cell.** 351 5282318

**Email** bari@mestieripuglia.it

Viale della Repubblica, 71/HILM  
70125 Bari

### Orari di Apertura:

Lunedì: 9:00 - 13:00 / 14:00 - 17:30  
Martedì: 9:00 - 13:00 / 14:00 - 17:30  
Mercoledì: 9:00 - 13:30  
Giovedì: 9:00 - 13:00 / 14:00 - 17:30  
Venerdì: 9:00 - 13:00 / 14:00 - 17:30

## Sede di Martina Franca

Sede Operativa  
Consorzio Mestieri Puglia scs

**Tel.** 080 5282318

**Cell.** 320 6985192

**Email** taranto@mestieripuglia.it

Via Villa Castelli, 7/B  
74015 Martina Franca (TA)

### Orari di Apertura:

Lunedì: 9:00 - 13:00 / 14:00 - 17:30  
Martedì: 9:00 - 13:00 / 14:00 - 17:30  
Mercoledì: 9:00 - 13:30  
Giovedì: 9:00 - 13:00 / 14:00 - 17:30  
Venerdì: 9:00 - 13:00 / 14:00 - 17:30

## Sede di Foggia

Sede Accreditata e Operativa  
Consorzio Mestieri Puglia scs

**Tel.** 080 5282318

**Cell.** 375 5792353

**Email** foggia@mestieripuglia.it

Via della Repubblica, 82/F  
71121 Foggia

### Orari di Apertura:

Lunedì: 9:00 - 14:00  
Martedì: 9:00 - 14:00 / 15:00 - 17:30  
Mercoledì: 9:00 - 14:00  
Giovedì: 9:00 - 14:00 / 15:00 - 17:30  
Venerdì: 9:00 - 14:00

## Sede di Lecce

Punto Informativo  
Consorzio Mestieri Puglia scs

**Tel.** 080 5282318

**Email** lecce@mestieripuglia.it

Via Benedetto Croce, 7  
73100 Lecce

### Orari di Apertura:

Lunedì: 9:00 - 17:00  
Martedì: 9:00 - 17:00  
Mercoledì: 9:00 - 17:00  
Giovedì: 9:00 - 17:00  
Venerdì: 9:00 - 15:00