

BILANCIO di responsabilità SOCIALE

— anno 2020 —

DENOMINAZIONE GIURIDICA

Consorzio Mestieri Puglia Scs

SEDE LEGALE

Bari viale della Repubblica 71 L – M
CAP 70125

SEDI ACCREDITATE AI SERVIZI PER IL LAVORO

Bari, viale della Repubblica 71 L – M
CAP 70125

Foggia, via della Repubblica 82 F
CAP 71121

Martina Franca, (TA) , Via Villa Castelli, 7B
CAP 74015

PARTITA IVA

07806650722

CAPITALE SOCIALE

€ 62.500,00

AUTORIZZAZIONE MINISTERO DEL LAVORO

Autorizzazione n. 143 del 21-11-2018

**ACCREDITAMENTO REGIONE PUGLIA
AI SERVIZI PER IL LAVORO**

D.D. DEL SEZIONE PROMOZIONE E TUTELA DEL
LAVORO DEL 7 MARZO 2019 N.146 SEDE DI BARI

D.D. DEL SEZIONE PROMOZIONE E TUTELA
DEL LAVORO 2 ottobre 2018, n. 548 SEDE FOGGIA

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE
PROMOZIONE E TUTELA DEL LAVORO 27 ottobre
2020, n. 1104 SEDE MARTINA FRANCA

PARTECIPAZIONI E QUOTE

- Banca Popolare Etica
- Gate S.p.A
- ArtigianFidi Puglia

APPARTENENZA A RETI ASSOCIATIVE

Confcooperative Puglia

CODICE ATECO

78.10.02.

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

EN ISO 9001:2015 Erogazione di servizi per il lavoro
settore: n. 35

Gate S.p.A.

Ente certificatore: Dasa-Rägister S.p.A.

Consorzio Mestieri Puglia



5

Presentazione -
lettera del presidente

6

Metodologia adottata per la
redazione del bilancio sociale
anno 2020

8

Informazioni generali sull'ente

- *chi siamo*
- *i nostri soci*
- *profilo giuridico e formale*
- *le sedi accreditate ai servizi per il lavoro*
- *la mission*
- *la vision*
- *oggetto sociale*
- *la nostra storia in tappe*

14

Come siamo organizzati -
struttura governo
e amministrazione

- *l'organigramma*
- *gli organi di governo della società*
- *mappa degli stakeholders*

19

Persone che operano per l'ente

- *chi ha lavorato con noi -
le tipologie contrattuali*
- *andamento numero di lavoratori*
- *la presenza di genere*
- *l'età media delle risorse umane*
- *il monte ore lavoro*
- *i livelli retributivi*
- *le differenze retributive*
- *la formazione per i dipendenti*
- *la cassa integrazione per Covid-19*
- *il welfare aziendale*

26

Obiettivi e attività

(La relazione sociale dell'anno 2020)

- *il programma Garanzia Giovani*
- *servizio "Porta Futuro" Bari servizio di front office, accoglienza, orientamento e formazione*
- *Servizio di "orientamento al lavoro e coinvolgimento del sistema produttivo locale" finalizzato all'inclusione sociale dei beneficiari del reddito di cittadinanza e reddito di dignità residenti nel comune di Bari*
- *servizio di inclusione socio-lavorativa dei richiedenti e beneficiari del reddito di cittadinanza residenti nei comuni dell'Alto Tavoliere*
- *siproimi progetto "la nuova dimora"*
- *servizi venduti a clienti privati*

33

Situazione patrimoniale
e finanziaria

- *cosa sono i servizi pubblici in appalto?*
- *cosa sono le politiche attive del lavoro?*
- *cosa sono i progetti innovativi?*
- *distribuzione della ricchezza*

40

Le le informazioni non
finanziarie

- *gli sdgs: il nostro apporto agli obiettivi di sviluppo sostenibile*

44

Analisi prospettica

- *verso la valutazione d'impatto: la catena del valore*
- *la nostra analisi SWOT*

LETTERA DEL PRESIDENTE

La redazione del Bilancio Sociale è un'opportunità di incontro con noi stessi che, con rigorosa puntualità, da tre anni a questa parte desideriamo onorare.

Il nostro obiettivo è di utilizzare la rendicontazione sociale, peraltro finalmente oggetto di obbligo normativo, come pretesto per riguardare con occhio critico e obiettivo la strada percorsa in un anno di lavoro, evidenziando i successi e gli insuccessi vissuti nel nostro cammino come anche i risultati economici e sociali che siamo stati in grado di generare verso i nostri "stakeholders".

L'anno che racconteremo in queste pagine è stato, come per tutte le persone e le aziende del mondo, particolarmente imprevedibile ma, fuori da ogni tentazione retorica, ha davvero spinto Mestieri Puglia dentro una nuova idea imprenditoriale.

Innanzitutto il 2020, l'anno del Covid-19, ci ha regalato la possibilità di focalizzarci su nuovi modelli di organizzazione delle risorse umane e nuovi paradigmi di gestione d'impresa: abbiamo esplorato la possibilità di compartecipazione degli obiettivi della nostra azienda prescindendo dalla condivisione di luoghi fisici comuni, abbiamo affrontato l'incertezza economica di questo periodo rilanciando le nostre ambizioni investendo tempo e risorse in un faticoso processo di digitalizzazione dell'impresa. Insomma, l'anno 2020 non è stato per tutti noi l'anno del "vento contro", anzi, la sensazione è che pur con qualche momento di disorientamento, il "vento" di questo strano anno abbia spinto Mestieri Puglia più avanti di quanto non sarebbe accaduto in condizioni di normalità.

Vito Genco

Presidente Consorzio Mestieri Puglia scs



Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale 2020



Il Consorzio Mestieri Puglia scs intende presentarsi di fronte ai propri stakeholders, con un Bilancio di Responsabilità Sociale al quale consegnare il senso e il valore della propria azione imprenditoriale.

Siamo certi che la dimensione di un'impresa non possa essere misurata soltanto attraverso l'analisi dei dati di bilancio ma richieda, oggi più di ieri, un'attenta riflessione sulle ricadute sociali che le sue attività producono nelle comunità in cui si vive.

Le pagine del presente documento intendono, pertanto, rappresentare e misurare il rapporto che la cooperativa ha avuto nel corso dell'anno 2020 con le comunità in cui opera, con gli stakeholders di volta in volta incontrati, con i principali beneficiari della "ricchezza,, prodotta.

Nel percorso di redazione si è fatto prevalente riferimento:

1. Ai principi di redazione del bilancio sociale del gruppo di studi CGM – Consorzio Gino Mattarelli

2. Al decreto 4 luglio 2019 del ministro del lavoro e delle politiche sociali della solidarietà sociale, adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte dell'organizzazione che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.Lgs. 24 marzo 2006, n.155. (G.U. n. 86 del 11-4-2008)

L'equipe di lavoro ha definito e coordinato il percorso di redazione utilizzando modalità e strumenti di condivisione dei contenuti del bilancio sociale con i principali portatori di interesse.

Al fine dell'acquisizione delle informazioni e questioni nodali oggetto dell'attività di rendicontazione a cui il bilancio sociale è finalizzato si sono utilizzati i seguenti strumenti:

- griglie di rilevazione dati;
- questionari di conoscenza;
- interviste mirate;
- framework come l'SDGs Toolbox e la Impact Value Chain.

Questi ultimi due strumenti rappresentano una novità nell'azione di rendicontazione sociale di Consorzio Mestieri Puglia, svolta negli anni precedenti.

La scelta di avvalersi di questi framework è dettata dalla volontà di iniziare a porre le basi per arricchire questo documento con sistemi di misurazione e valutazione d'impatto sociale dell'attività svolta da Consorzio Mestieri Puglia, aspetto posto in evidenza più volte anche nelle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale.

Si ritiene utile ricordare che la lettura del documento va intesa come narrazione di un percorso/processo che si è sviluppato nell'arco di un esercizio finanziario e non come fotografia statica di un anno di attività.

I valori economici realizzati e l'impatto sociale determinato sono stati comparati con gli anni precedenti al fine di restituire una visione dell'andamento della società nel corso del tempo e la rispondenza delle proprie azioni alla "mission" e "vision" dichiarata.

Informazioni generali sull'ente

Chi siamo



Il Consorzio Mestieri Puglia è un'agenzia specializzata nell'erogazione di **servizi per il lavoro**, di orientamento, selezione del personale e supporto alla ricollocazione professionale.

L'Ente propone un modello di impresa sociale (NO PROFIT) all'interno del quale oltre all'attenzione per gli aspetti economici dell'agire imprenditoriale si affermano i valori della **centralità della persona** e del lavoro, unitamente ai valori della qualità dei servizi in risposta ai bisogni delle persone.

Una mission che non può prescindere dalla conoscenza e dalla stretta **sinergia con il territorio pugliese** su cui opera, un rapporto che si consolida ogni giorno sia attraverso la presenza delle sue sedi su tutto il territorio regionale, sia attraverso le relazioni con una rete di imprese e organizzazioni impegnate nell'inclusione sociale e lavorativa.

Competenza e cooperazione sono alla base della filosofia del Consorzio Mestieri Puglia, che nasce nel solco dell'esperienza della cooperazione sociale per iniziativa dei consorzi di cooperative sociali **Meridia, Aranea e Solidale** insieme alla cooperativa **O.S.M.E** "Officina di Sviluppo Mediterraneo ed Europeo".

I nostri soci:



MERIDIA
CONSORZIO COOP. SOCIALI



aranea
CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI



osme Officina di
Sviluppo
Mediterraneo ed
Europeo



Profilo giuridico e formale

Sotto il profilo giuridico e formale, **Mestieri Puglia** è:

- una società cooperativa sociale ai sensi della legge 381/91;
- iscritta all'albo delle cooperative sociali sezione C della Regione Puglia ; con atto nr. 2609 del 12/11/2015;
- iscritta al registro delle imprese della C.C.I.A.A. (nr. REA BA - 583315) con Partita Iva n. 07806650722. Codice ATECO 78.10.02. (attività di agenzia di collocamento)
- iscritta all'albo nazionale delle società cooperative a mutualità prevalente di diritto con il n. C111867 del 21/10/2015;
- autorizzata dall'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL) all'erogazione delle attività di ricerca e selezione del personale di cui all'articolo 2, comma 1, lettera c) del decreto legislativo n. 276 del 10 settembre 2003 e all'esercizio a tempo indeterminato dell'attività di supporto alla ricollocazione professionale di cui all'articolo 2, comma 1, lettera d) del decreto legislativo n. 276 del 10 settembre 2003 Registro Provvedimenti autorizzazione Albo Informatico R.0000143.21-11-2018
- è iscritta all'Albo Regione Puglia dei soggetti accreditati per lo svolgimento dei servizi per il lavoro di base e specialistici.

Determinazione del Dirigente Sezione Promozione e Tutela del Lavoro del 16 settembre 2016 n. 340 per la sede di Bari;

Determinazione del Dirigente Sezione Promozione e Tutela del Lavoro del 7 marzo 2019 N.146 per la sede di Bari;

Determinazione del Dirigente Sezione Promozione e Tutela del Lavoro n. 591 del 16 ottobre 2018 per la sede di Foggia;

Determinazione del Dirigente Sezione Promozione e Tutela del Lavoro n. 1104 del 27 ottobre 2020, per la sede di Martina Franca.

- è in possesso della certificazione **UNI EN ISO 9001:2015 Erogazione di servizi per il lavoro: n. 35, ente certificatore: Dasa-Rägister S.p.A.**

La nostra missione

Mestieri Puglia attraverso le proprie attività e i propri servizi persegue l'obiettivo di:

1. garantire pari opportunità nell'accesso al mercato del lavoro accompagnando tutti coloro che per condizione di fragilità hanno maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo;
2. orientare gli utenti, individuando e valorizzando le competenze acquisite in contesti di apprendimento formale e non formale e identificando gli interventi di formazione, in aula o on the job, al fine di ridurre la distanza dal mondo del lavoro e incrementare il loro grado di occupabilità;
3. favorire il matching tra domanda e offerta di lavoro attraverso un'attenta valutazione delle competenze tecniche e trasversali dei nostri candidati e delle nostre candidate e l'analisi preliminare dei fabbisogni delle nostre aziende clienti;
4. promuovere inserimenti lavorativi che costituiscano opportunità di crescita professionale e di stabilità per i lavoratori e per le aziende;
5. promuovere la cultura dell'inclusione sociale in tutti i contesti lavorativi.

La nostra visione

Consorzio Mestieri Puglia afferma la propria identità cooperativistica che non è solo una scelta di tipo societario ma anche una forma di adesione ai valori del movimento cooperativo italiano.

L'esperienza di Mestieri Puglia affonda le sue radici nel convincimento che i sistemi imprenditoriali debbano vivere la loro dimensione di mercato in una logica di integrazione e non solo di competizione economica.

In un contesto identitario di questo tipo, Mestieri Puglia propone un modello di impresa sociale all'interno del quale oltre all'attenzione per gli aspetti economici dell'agire imprenditoriale si affermano e si nutrono i valori della centralità della persona e del lavoro unitamente ai valori della qualità dei servizi in risposta ai bisogni delle persone.

Impresa sociale ed etica di impresa rappresentano per il Consorzio un binomio inscindibile. Mestieri Puglia si identifica nei seguenti principi: Trasparenza, Partecipazione, Cooperazione, Centralità della persona.

Mestieri Puglia promuove inoltre il lavoro come strumento di inclusione sociale: affinché quest'ultimo e più ampio obiettivo si realizzi, il Consorzio si impegna a fornire agli utenti un reale supporto per l'integrazione, agendo in sinergia con gli enti che fanno parte della "rete" che Mestieri Puglia si impegna da sempre a sostenere ed accrescere per proporre azioni sinergiche.

La visione di Consorzio Mestieri Puglia mira a offrire all'utente un servizio di presa in carico centralizzata che consideri i fabbisogni sociali, formativi e lavorativi dell'utente, al fine di individuare gli interventi

più idonei da attuare e avviare l'inserimento lavorativo come valorizzazione e compimento del percorso di integrazione avviato.

L'attuazione dei principi e degli obiettivi sinora descritti non può inoltre prescindere da una profonda conoscenza e dal coinvolgimento attivo del sistema produttivo locale che Mestieri Puglia intende intensificare al fine di erogare servizi e progettare interventi mirati.

Non da ultimo, in considerazione dell'analisi costante del mercato del lavoro e del suo ruolo all'interno dello stesso, Mestieri Puglia intende partecipare attivamente al processo di trasformazione digitale che sta coinvolgendo il mondo del lavoro, dapprima adeguando la propria dotazione strumentale e la propria struttura organizzativa, ed in seguito supportando gli utenti e tutti gli enti coinvolti, affinché la digitalizzazione contribuisca alla crescita e all'evoluzione di tutto il sistema produttivo senza mai tralasciare il valore aggiunto di ciascun individuo.

Oggetto sociale

Art. 4 DELLO STATUTO

....esercitare l'attività di "intermediazione" così come definita dall'articolo 2, lett. b) D.Lgs. "10 settembre 2003, n.276, ovvero sia l'attività di mediazione tra domanda e offerta di lavoro, comprensiva, tra l'altro: della raccolta dei curriculum dei potenziali lavoratori; della preselezione e costituzione di relativa banca dati; della promozione e gestione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro; della effettuazione, su richiesta del committente, di tutte le comunicazioni conseguenti alle assunzioni avvenute a seguito dell'attività di intermediazione; della progettazione ed erogazione di attività formative finalizzate all'inserimento lavorativo; dell'orientamento professionale.

Il Consorzio potrà altresì svolgere le attività di ricerca e selezione del personale di cui all'articolo 2, lettere c) e d), D.Lgs. n.276/2003...."

".....Il Consorzio potrà erogare i servizi previsti dalla legge della Regione Puglia n.25 del 29 settembre 2011 nel rispetto delle disposizioni contenute nel regolamento della Regione Puglia n.34 del 27 dicembre 2012 e s.m.i.

In particolare il Consorzio potrà:

- a) favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro;
- b) prevenire e contrastare la disoccupazione di lunga durata attraverso la realizzazione di azioni di accompagnamento al lavoro...."

La nostra storia in tappe

per iniziativa dei consorzi di cooperative sociali **MERIDIA, ARANEA e SOLIDALE** e della cooperativa **O.S.M.E.** "Officina di Sviluppo Mediterraneo ed Europeo, si costituisce il **CONSORZIO MESTIERI PUGLIA scs**

2015



2016

Mestieri Puglia entra nella gestione del job center del **Comune di Bari** "Porta Futuro" ed ottiene per la propria **sede di Bari** l'accreditamento regionale all'erogazione dei servizi per il lavoro

riconoscimento della certificazione di qualità per l'erogazione dei servizi per il lavoro

2017



2018

accreditamento regionale ai servizi per il lavoro della sede di Foggia.

approvazione del primo regolamento di welfare aziendale pensato per migliorare il benessere dei dipendenti del Consorzio Mestieri Puglia.

2019



accreditamento regionale ai servizi per il lavoro della sede di Martina Franca.

2020



Come siamo organizzati

Struttura governo e amministrazione



L'organigramma

La società è organizzata secondo il seguente organigramma, attraverso il quale intende rappresentare il rapporto tra i diversi organi istituzionali e tra essi e l'insieme di attori esterni che entrano in relazione con il proprio sistema imprenditoriale.



"Aranea Consorzio Cooperative Sociali - società cooperativa sociale a responsabilità limitata"

"Meridia Consorzio Cooperative Sociali - società cooperativa sociale"

"Società Cooperativa Consorzio Solidale - consorzio provinciale di cooperative sociali"

"Officina di Sviluppo Mediterraneo ed Europeo, società cooperativa"

"Consorzio Emmanuel - Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S."



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Genco Vito - presidente del C.d.A. e Rappresentante dell'impresa nato a Putignano (BA) il 14/08/1975

Ruggieri Giuseppe - consigliere nato a Locorotondo (BA) il 21/01/1979

Ferrocino Daniele Antonio - consigliere nato a Parigi (F) il 21/03/1963

Urso Gian Luca - consigliere nato a Veglie (LE) il 10/08/1974



REVISORE DEI CONTI

Moncalvo Gianleo nato a Putignano (BA) il 09/12/1972

Gli organi di governo della società



L'assemblea dei soci è l'organo di indirizzo e programmazione.

Può essere convocata in seduta ordinaria e straordinaria.

Secondo l'art. 30 dello Statuto l'**Assemblea dei soci**:

1. approva il bilancio, delibera sui ristorni e destina gli utili;
2. procede alla nomina degli Amministratori;
3. procede all'eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale se nominato e, ove richiesto, dal soggetto deputato al controllo contabile;
4. determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori e ai Sindaci;
5. approva i regolamenti interni;
6. delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
7. delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo statuto.

Nel corso del 2020 l'assemblea si è riunita **1 volta** per l'approvazione del Bilancio d'esercizio.



Il consiglio di amministrazione è l'organo al quale spetta la gestione dell'impresa.

I componenti del Consiglio di amministrazione durano in carica 3 esercizi finanziari e per le loro funzioni di amministratori non percepiscono alcun compenso.

Nel corso dell'anno 2020 il Consiglio di Amministrazione si è riunito **10 volte** per discutere dei seguenti argomenti:

- aggiornamento rendiconto di gestione anno 2019;
- previsionale anno 2020;
- assunzione di personale a tempo indeterminato;
- partecipazione a gare d'appalto;
- sospensione mutui;

- prestiti infruttiferi soci;
- approvazione proposta di bilancio 2019;
- convocazione assemblea per approvazione bilancio 2019;
- apertura nuovo conto corrente presso BPER Banca;
- aggiornamenti su andamento economico e finanziario;
- accensione mutuo liquidità presso Banca Popolare Etica;



Il presidente è Genco Vito

e ha la rappresentanza legale dell'Ente.



Il revisore contabile, dott. Moncalvo Gianleo

vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.



Il revisore legale per l'esercizio delle sue funzioni percepisce un compenso pari ad € 3.000,00 annui.

Mappa degli stakeholders

Il Consorzio Mestieri Puglia scs negli anni ha visto ampliarsi la sua rete di collaborazioni e di portatori di interesse, consapevole che ogni nuova collaborazione è occasione di crescita e miglioramento, e allo stesso tempo che le collaborazioni più longeve devono essere alimentate costantemente e possono necessitare di nuove forme di coinvolgimento.

La mappa degli stakeholders rappresenta l'intento di fornire un approccio mirato e differenziato in base alle diverse categorie di portatori di interesse e della loro natura "interna" o "esterna", all'impatto delle nostre attività sugli stessi.

Il lavoro di analisi e identificazione dei portatori di interesse è stato condotto non solo come riepilogo di quanto realizzato sinora ma anche per meglio definire misure di intervento future.

La nostra rete interna

32 dipendenti
5 amministratori
Meridia Consorzio Cooperative Sociali
Aranea Consorzio Cooperative Sociali
Società Cooperativa Consorzio Solidale
Consorzio Emmanuel
O.S.M.E. Società Cooperativa
Confcooperative Puglia

I nostri partner di progetti e servizi

Informa SCARL
Associazione Unisco
Associazione Smile Puglia
Elpendù Consorzio fra Cooperative Sociali
Associazione Nero e non solo! A.P.S.
Associazione Quasar
Nuovo Mondo SCS
Caritas Andria

I nostri rapporti con la P.A.

Comune di Bari
Comune di San Severo
Comune di Apricena
Comune di Chieuti
Comune di Lesina
Comune di Poggio Imperiale
Comune di San Paolo di Civitate
Comune di San Paolo di Serracapriola
Comune di San Paolo di Torre Maggiore
Regione Puglia
ANPAL - Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro

I nostri principali consulenti

Network Advisory - Imprenditore Smart
M74 Solution s.r.l.
Volare for no profit
COM SCRL

I destinatari dei nostri servizi

Neet
Migranti
Persone in NASPI o CIGS
1056 Aziende

I nostri sostenitori finanziari

Banca Popolare Etica
Banca BPER
Banca Unicredit
Bcc Bari

Le nostre partecipazioni in altri enti

Gate S.p.A.
Banca Popolare Etica
Artigianfidi Puglia

Persone che operano per l'ente



L'Ente è organizzato per sedi territoriali ognuna delle quali ha al proprio interno figure professionali in grado di garantire i servizi di:

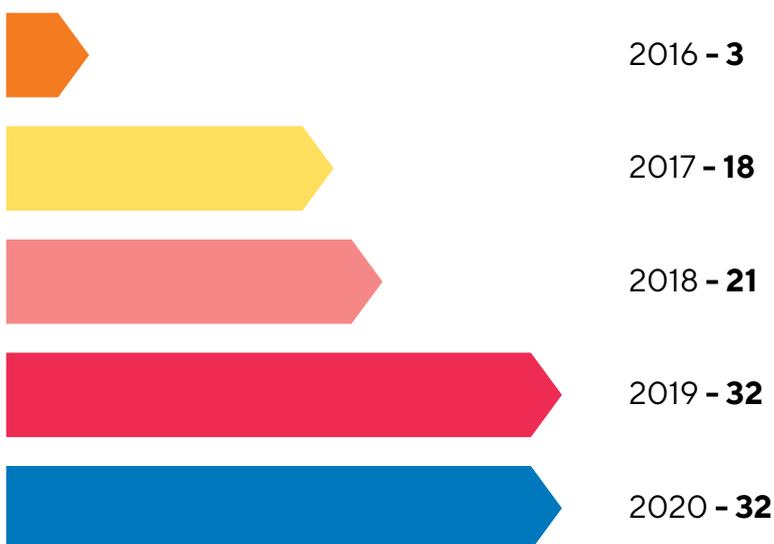
- accoglienza e profilazione dei cittadini,
- orientamento al lavoro,
- tutoraggio,
- incrocio domanda offerta di lavoro.

Chi ha lavorato con noi - le tipologie contrattuali

Nel corso dell'anno 2020 hanno lavorato alle dipendenze del Consorzio Mestieri Puglia **32 persone**



Andamento numero di lavoratori



La presenza di genere

Nella società prevalgono risorse umane di **genere femminile**:



25 donne



7 uomini

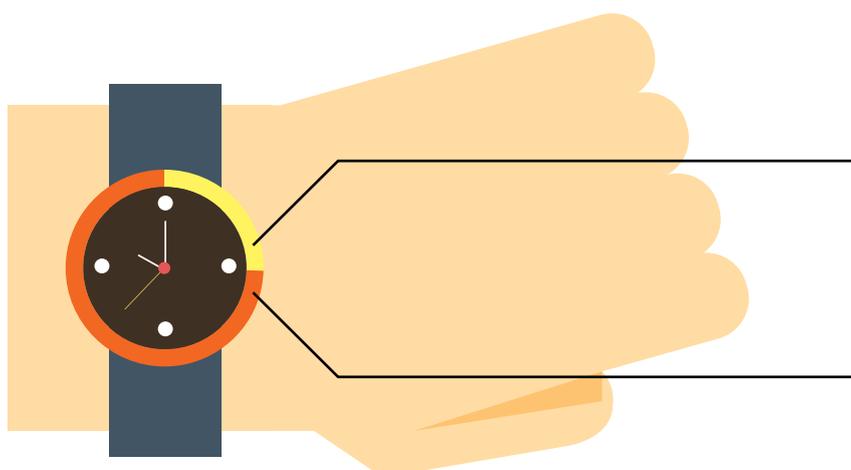
L'età media delle risorse umane

39 anni

Il monte ore lavoro

Il contratto collettivo applicato ai dipendenti (CCNL cooperative sociali) prevede un monte ore massimo di 38 ore settimanali.

Con riferimento ai 32 dipendenti del Consorzio Mestieri Puglia si evidenzia che:



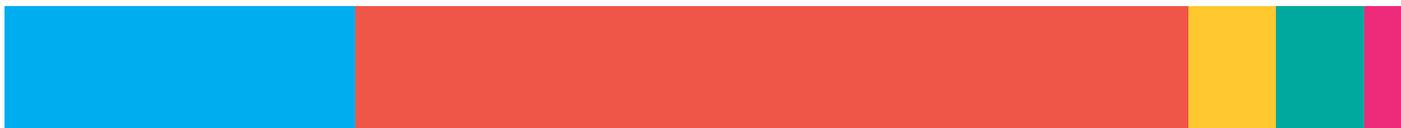
8 hanno un rapporto di lavoro full time

23 hanno un rapporto di lavoro part time.

Le ore medie lavorate settimanalmente sono state pari a 30

I livelli retributivi

Con riferimento all'inquadramento contrattuale il Consorzio Mestieri Puglia ha applicato ai propri lavoratori i seguenti livelli del CCNL delle cooperative sociali:



8
dipendenti livello
contrattuale D1



19
dipendenti livello
contrattuale D2



2
dipendenti livello
contrattuale D3



2
dipendenti livello
contrattuale E1



1
dipendenti livello
contrattuale F1

Le differenze retributive

Il rapporto tra la maggiore e minore retribuzione da lavoro dipendente calcolata sulla base del costo orario aziendale è pari a:

**costo orario aziendale dipendente
con livello contrattuale più alto**

= 1,87

**costo orario aziendale dipendente
con livello contrattuale più basso**

Questo indicatore esprime una struttura salariale sostanzialmente orizzontale.

Nell'anno 2020 sono state incaricati professionisti con partita iva per funzioni di coordinamento e sviluppo delle sedi: il valore contrattuale del professionista con l'incarico maggiormente remunerativo rapportato al costo aziendale da lavoro dipendente più alto determina il seguente indicatore:

**costo aziendale professionista con partita iva
con incarico maggiormente remunerativo**

= 1,48

**costo aziendale dipendente
con remunerazione più alta**

Questo indicatore evidenzia che il rapporto tra corrispettivi per funzioni esterne di coordinamento e corrispettivi per lavoro dipendente è fortemente bilanciato ed ampiamente in linea con le indicazioni previste dalla normativa in materia di impresa sociale.

La formazione per i dipendenti

Il 2020 è stato un anno tanto complicato, per le note vicende legate all'emergenza pandemica che hanno determinato una chiusura delle sedi per **12** settimane, quanto importante per la riorganizzazione delle risorse umane e per l'implementazione di alcune competenze specifiche.

In particolare al fine di favorire il miglioramento delle competenze individuali e di gruppo delle persone che operano all'interno dell'impresa, nel 2020 sono state erogate complessivamente **118** ore di formazione.

corso di formazione "Cresce Mestieri Puglia"

(avviso pubblico n. 4/2016 POR PUGLIA FESR-FSE 2014 - 2020 Fondo Sociale Europeo - Piani Formativi Aziendali)

18 dipendenti sono stati impegnati **100 ore** di formazione nell'ambito del corso di Formazione Continua denominato "Cresce Mestieri Puglia".

Moduli formativi realizzati:

- Terzo Settore e responsabilità sociale d'impresa
- Politiche attive del lavoro
- Organizzazione aziendale
- Team Building

La partecipazione media di ogni dipendente è stata pari a **92 ore**

corso di formazione "Family Friendly"

(finanziato dal POR PUGLIA FESR - FSE 2014 - 2020 O.T VIII - Sub-Azione 8.6b "Misure di promozione del «welfare aziendale» e di nuove forme di organizzazione del lavoro family friendly")

35 dipendenti sono stati impegnati **18 ore** di formazione nell'ambito del corso di formazione denominato "Family Friendly"

La formazione è stata finalizzata al raggiungimento degli obiettivi di flessibilità prevista dal piano di welfare aziendale della società e al corretto utilizzo degli strumenti previsti dal piano.

La partecipazione media di ogni dipendente è stata pari a **15 ore**

La cassa integrazione per Covid-19

L'anno 2020 è stato caratterizzato dalle significative difficoltà connesse con la gestione del periodo di chiusura delle sedi a causa dell'emergenza sanitaria "Covid 19".

Ciononostante, come si potrà agevolmente comprendere dalla lettura delle pagine seguenti, l'azienda ha subito un ridimensionamento solo parziale delle attività soprattutto grazie al mantenimento dei servizi in convenzione con i Comuni di Bari e San Severo che in quanto considerati "servizi essenziali" non sono stati interrotti durante il periodo di "lockdown" intercorso tra marzo e maggio del 2020.

Di seguito si riportano i principali servizi e progetti gestiti nel corso dell'anno, rappresentanti complessivamente il 91% del valore della produzione totale dell'Ente; la restante parte non descritta in questa relazione "sociale" afferisce ad entrate inerenti a:

- contributi ottenuti per la formazione interna - Progetto di Formazione Continua finanziato dalla Regione Puglia denominato "Cresce Mestieri Puglia" - Valore complessivo ottenuto nel 2020 pari ad **€ 13.950,00**;
- contributo per l'implementazione di un piano di Welfare Aziendale nell'ambito dell'avviso pubblico regionale denominato "Family Friendly". Valore complessivo ottenuto nel 2020 pari a **€ 19.907,24**;

La descrizione sintetica dei due progetti sopra indicati è stata inserita nel capitolo dedicato alle "persone che operano per l'Ente"

Inoltre si è ottenuto:

- un contributo a fondo perduto connesso con l'emergenza COVID 19. Valore complessivo ottenuto nel 2020 pari ad **€ 11.948,00**

Come si potrà evincere dalla lettura della "relazione sociale" la prevalenza dei servizi e delle attività erogate dal Consorzio Mestieri Puglia sono realizzate nell'ambito di un rapporto con la Pubblica Amministrazione in ragione di appalti pubblici aggiudicati oppure di un sistema di accreditamento regionale che riconosce agli operatori economici la possibilità di operare nell'ambito dei servizi per il lavoro remunerando i servizi erogati a seguito del raggiungimento di risultati oggettivamente verificabili (remunerazione a risultato).

Il welfare aziendale

Nel corso del 2020 Mestieri Puglia ha definito un proprio piano di welfare aziendale con l'obiettivo di:

- promuovere il benessere dei lavoratori;
- favorire la conciliazione dei tempi di vita lavoro;
- stimolare la partecipazione dei lavoratori alla vita economica della società.

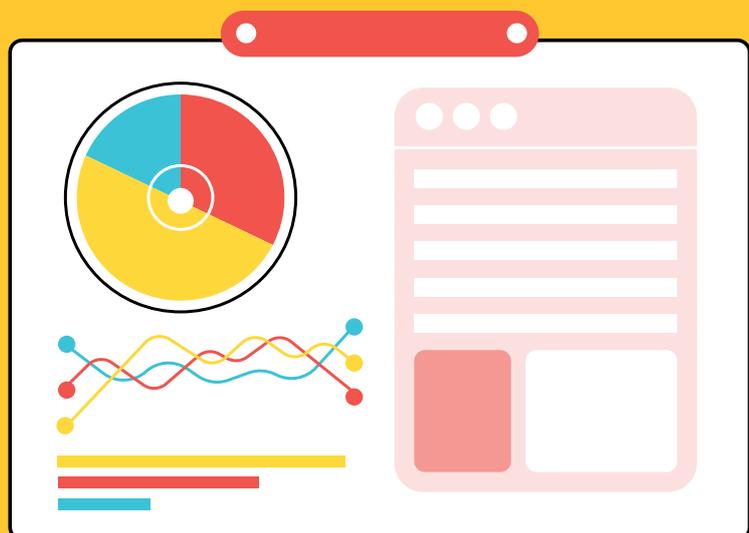
Il piano di Welfare di Mestieri Puglia si regge su tre pilastri:

- premi di welfare al raggiungimento di obiettivi economici definiti dal regolamento di welfare aziendale e parametrati in base ai risultati quantificabili applicando l'indicatore "margine operativo lordo" (MOL);
- smart working;
- banca ore;
- adesione in ottemperanza al contratto collettivo della cooperazione sociale al fondo mutualistico "Cooperazione e Salute"

Con particolare riferimento ai **premi di welfare** la società ha deliberato e riconosciuto ai dipendenti, per l'anno considerato, un importo complessivo pari ad **€ 15.000,00 che i dipendenti potranno utilizzare entro marzo dell'anno 2022 per l'acquisto** di beni e servizi.

Obiettivi e attività

La relazione sociale dell'anno 2020



Il programma Garanzia Giovani

Garanzia Giovani è stato uno dei principali programmi di Politica Attive del Lavoro su cui sono state impegnate le équipes del Consorzio Mestieri Puglia nel corso di tutto il 2020.

Si tratta di un piano europeo con cui Stato e Regioni s'impegnano a offrire ai giovani dai 16 ai 29 anni che non studiano, non lavorano e non sono in formazione (Neet) un percorso personalizzato di ingresso nel mondo del lavoro.

Con riferimento ai destinatari del programma, Mestieri Puglia ha erogato i seguenti servizi:

- accompagnamento al lavoro (misura 3);
- promozione di tirocini formativi extracurricolare (misura 5);
- orientamento al lavoro (misura 1C);
- profilazione/patto di servizio dei destinatari attraverso una valutazione delle competenze di partenza (misura 1B)

Il valore economico nell'anno 2020

€ 536.297,00

L'ente finanziatore

Regione Puglia - Unione Europea

Le ricadute sociali

207 giovani assunti con le seguenti tipologie contrattuali:

- **20** con contratto di lavoro a tempo indeterminato
- **184** con contratto di apprendistato
- **3** con contratto di lavoro a tempo determinato

151 tirocini formativi extracurricolari

230 aziende clienti

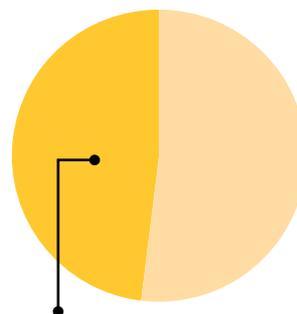
230 persone orientate per un totale di 920 ore di orientamento

1233 patti di servizio per un totale di 2.466 ore di attività



Partner

Smile Puglia



Il servizio rappresenta il 48% dei ricavi netti del Consorzio Mestieri Puglia (per ricavi netti si intendono i ricavi al netto dei trasferimenti ai partner di ats)

Porta Futuro Bari: servizio di front office, accoglienza, formazione e orientamento

PORTA FUTURO è il Job Center del Comune di Bari ideato per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro utilizzando modalità organizzative innovative e integrate tra sistema pubblico e sistema privato.

Mestieri Puglia nell'ambito del Job Center si occupa insieme ai partner di servizio Informa scarl e Associazione UNISCO dei servizi di:

- Accoglienza e profilazione dei cittadini in cerca di occupazione;
- Informazione sulle principali opportunità lavorative;
- Orientamento al lavoro di base e specialistico a favore dei destinatari del servizio;
- Ricerca e Pre selezione del personale per le aziende che domandano lavoro;
- Formazione di base e specialistica finalizzata all'implementazione delle competenze delle persone in cerca di lavoro;
- Organizzazione di eventi aziendali (eventi pubblici, recruiting day ecc).

Il valore economico nell'anno 2020

€ 69.416,64

L'ente finanziatore

Comune di Bari

Le ricadute sociali

3864 utenti accreditati ai servizi di Porta Futuro Bari

2662 accompagnamenti alla compilazione del curriculum vitae

266 offerte di lavoro pubblicate

7437 candidature ricevute

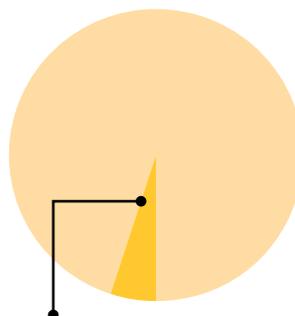
141 eventi dedicati al tema del lavoro

60 tirocini BA29 attivati



Partner

Unisco - Informa



Il servizio rappresenta il 5% dei ricavi netti del Consorzio Mestieri Puglia (per ricavi netti si intendono i ricavi al netto dei trasferimenti ai partner di ats)

Servizio di "orientamento al lavoro e coinvolgimento del sistema produttivo locale" finalizzato all'inclusione sociale dei beneficiari del reddito di cittadinanza e reddito di dignità residenti nel comune di Bari

Nel corso del 2020, un'équipe di Mestieri Puglia esperta di orientamento al lavoro e scouting aziendale, ha co-gestito per il Comune di Bari le seguenti misure di contrasto alla povertà di carattere nazionale, regionale e comunale:

- Reddito di Dignità 2.0 (ReD 2.0)
- Reddito di Dignità 3.0 (Red 3.0)
- Reddito d'Inclusione (REI) - Cantieri di cittadinanza 2.0 riservato a donne
- Reddito di Cittadinanza

Denominatore comune delle misure sopra elencate è stato l'avvio di percorsi individualizzati che attraverso servizi di presa incarico, orientamento e coinvolgimento delle reti comunitarie, imprenditoriali e sociali, ha permesso di individuare i sostegni necessari per favorire l'inclusione sociale e lavorativa, quindi, la fuoriuscita dalla condizione di povertà dei destinatari dei servizi.

Il valore economico nell'anno 2020

€ 202.131,19

(valore al netto dei trasferimenti ai partner di ats)

L'ente finanziatore

Comune di Bari

Le ricadute sociali

29 tirocini di inclusione sociale

32 progetti di comunità

41 progetti di cura intrafamiliare

865 persone prese in carico

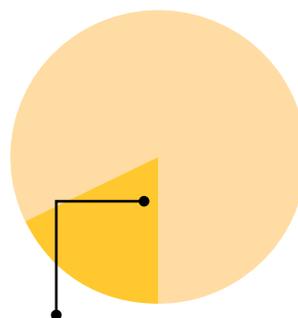
4 laboratori di ricerca attiva del lavoro con 85 partecipanti

88 donne a rischio di marginalità sociale avviate ad un percorso di tirocinio formativo extracurricolare



Partner

Elpendù - Informa



Il servizio rappresenta il 18% dei ricavi netti del Consorzio Mestieri Puglia (per ricavi netti si intendono i ricavi al netto dei trasferimenti ai partner di ats)

Servizio di inclusione socio lavorativa dei richiedenti e beneficiari del reddito di cittadinanza residenti nei comuni dell'Alto Tavoliere

Il servizio finanziato dall'Ambito Sociale dell'Alto Tavoliere con risorse del PON INCLUSIONE prevede il supporto all'Ufficio di Piano, al segretariato sociale ed ai servizi sociali professionali nella presa in carico e accompagnamento verso percorsi di inclusione sociale e lavorativa dei beneficiari delle misure regionali e nazionali di contrasto alle povertà (Reddito di Dignità e Reddito di Cittadinanza).

L'equipe del Consorzio Mestieri Puglia ha affiancato i referenti delle istituzioni comunali coinvolte nelle attività di:

- supporto all'accoglienza, alla prima informazione e all'orientamento degli utenti;
- presa in carico e profilazione dei destinatari;
- supporto all'elaborazione Progetti Individuali di Inclusione e di attivazione;
- scouting aziendale finalizzate al coinvolgimento del sistema produttivo locale.

Comuni coinvolti: San Severo, Apricena, Chieuti, Lesina, Poggio Imperiale, San Paolo di Civitate, Serracapriola, Torremaggiore

Il valore economico nell'anno 2020

€ 146.438,13

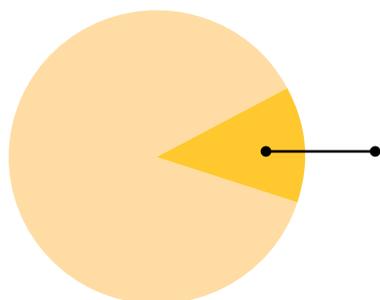
L'ente finanziatore

Ambito Sociale Alto Tavoliere

Le ricadute sociali

938 persone prese in carico
5 tirocini di inclusione sociale

117 progetti di comunità
40 progetti di pubblica utilità avviati per RdC



Il servizio rappresenta il 13% dei ricavi netti del Consorzio Mestieri Puglia (per ricavi netti si intendono i ricavi al netto dei trasferimenti ai partner di ats)

Siproimi progetto "la nuova dimora"

Consorzio Mestieri Puglia ha partecipato nel 2020 al progetto Siproimi "La Nuova Dimora", iniziativa promossa dall'Ambito sociale di Putignano (BA) finalizzata a garantire una piena integrazione sociale dei migranti destinatari del programma.

Il progetto ha visto Mestieri Puglia impegnato nei servizi di orientamento al lavoro e inclusione sociale rivolti ai beneficiari di protezione internazionale.

In particolare l'équipe di Consorzio Mestieri Puglia ha svolto le seguenti attività:

- bilancio delle competenze, redazione del curriculum vitae, individuazione delle potenzialità e di eventuali bisogni formativi;
- elaborazione di un piano d'azione individuale personalizzato per ogni beneficiario;
- guida e supporto nella ricerca attiva di opportunità lavorative e/o formative;
- scouting aziendale finalizzato all'inserimento lavorativo dei beneficiari, attività di accompagnamento al lavoro.

Il valore economico nell'anno 2020

€ 20.328,42

L'ente finanziatore

Ambito Sociale Putignano

Le ricadute sociali

18 beneficiari orientati

1 tirocinio attivo

1 assunzione a tempo determinato

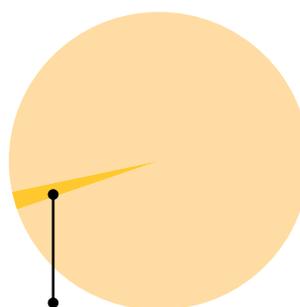
NERO
e non solo! A.P.S.

QUASAR
EVOLUZIONE NELLE IDEE

micaela
associazione onlus

Partner

Associazione Nero e Non Solo! A.P.S.
associazione Micaela, Quasar Formazione



Il servizio rappresenta il 2% dei ricavi netti del Consorzio Mestieri Puglia (per ricavi netti si intendono i ricavi al netto dei trasferimenti ai partner di ats)

Servizi venduti a clienti privati

In aggiunta ai servizi erogati in convenzione con la Pubblica Amministrazione, il Consorzio Mestieri Puglia offre ai propri clienti la possibilità di acquistare alcuni servizi non rientranti nei programmi di Politiche Attive del Lavoro finanziati dalle istituzioni pubbliche.

In particolare Mestieri Puglia offre servizi di:

- Ricerca e selezione del personale;
- Accompagnamento alla gestione dei contratti di apprendistato;
- Promozione di tirocini formativi extracurricolari.

**Il valore economico
nell'anno 2020**

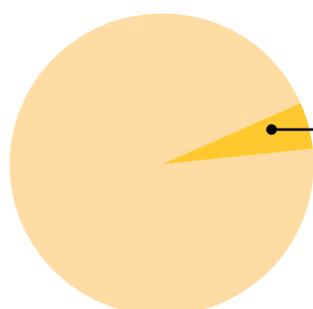
€ 59.884,05

L'ente finanziatore

Aziende profit e no profit clienti

Le ricadute sociali

21 ricerche e selezioni/ aziende seguite nella gestione dei contratti di apprendistato

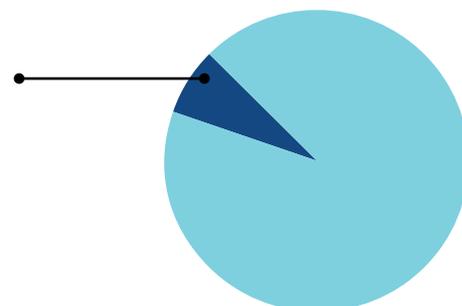


Il servizio rappresenta il 5% dei ricavi netti del Consorzio Mestieri Puglia

La restante parte delle voci di entrata pari al 7% del valore netto della produzione riviene da progettualità minori e da contributi a fondo perduto ottenuti da Enti Pubblici.

In valori assoluti tali voci di entrata sono stati pari a

€ 80.700,15



Situazione economico e finanziaria



Nelle pagine seguenti si intende rappresentare la **RICCHEZZA** che il Consorzio Mestieri Puglia ha prodotto nell'anno 2020 e la sua **DISTRIBUZIONE** verso alcuni dei principali "stakeholders" e "shareholders" dell'impresa .

Il bilancio civilistico è stato riclassificato disaggregando i ricavi in base alla natura delle entrate in modo da rendere più immediata la comprensione di chi sono i **CLIENTI** dell'ente; successivamente al totale del "**valore della produzione**" sono stati sottratti i "**costi da economie esterne**" ovvero tutte quelle voci di spesa destinate a soggetti estranei al sistema di relazioni del Consorzio, quindi, si è ottenuto il "**valore aggiunto prodotto**".



La riclassificazione a valore aggiunto del conto economico richiede una distinzione tra costi riconosciuti ad economie esterne e i costi generati da fattori interni. I costi riconosciuti ad economie esterne rappresentano una diminuzione del valore prodotto, mentre i costi generati da fattori interni una sua distribuzione. Ciò che interessa a noi non è tanto la "creazione" di valore, quando la sua distribuzione ai portatori di interesse rilevanti; cioè: "chi" sia il beneficiario del benessere creato dalla Cooperativa e "chi" lo generi.

Il valore aggiunto così determinato è quindi "spurio", ma la nostra scelta è di privilegiare la destinazione rispetto alla produzione, vale a dire che preferiamo evidenziare il dettaglio dei rapporti con i detentori di interesse (logica microeconomica) che la creazione di valore in se (logica macroeconomica).

Questo perché riteniamo fondamentale che il bilancio sociale sia leggibile dai diversi componenti la comunità locale, interessati quindi alla destinazione più che alla produzione di valore in se stesso.

(da definizioni del Consorzio Gino Mattarelli - CGM)

Situazione patrimoniale e finanziaria

Il capitale sociale del Consorzio Mestieri Puglia scs è pari ad **€ 62.500,00** di cui € 50.000,00 versati.

Ognuno dei 5 soci ha sottoscritto quote per un importo pari da € 12.500,00 ciascuno.



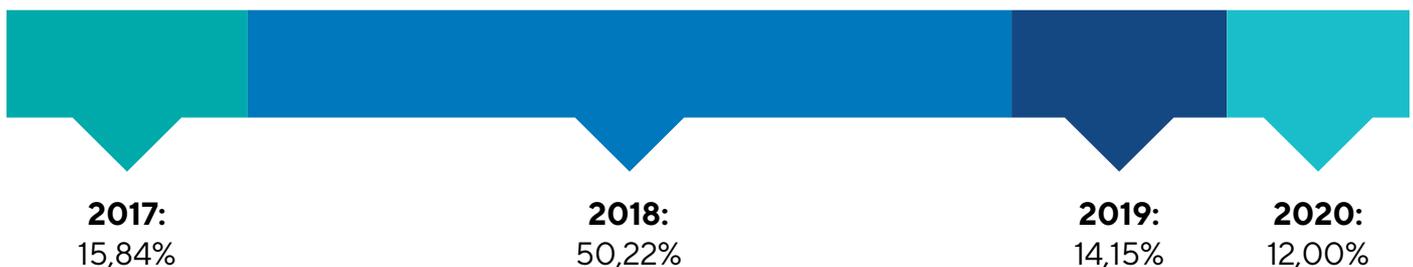
Anche il patrimonio netto della società risulta migliorato a seguito degli ultimi risultati economici positivi, garantendo maggiore stabilità al progetto imprenditoriale.

Il patrimonio netto è costituito da: capitale sociale, utile d'esercizio, riserva legale e altre riserve



Andamento del ROE

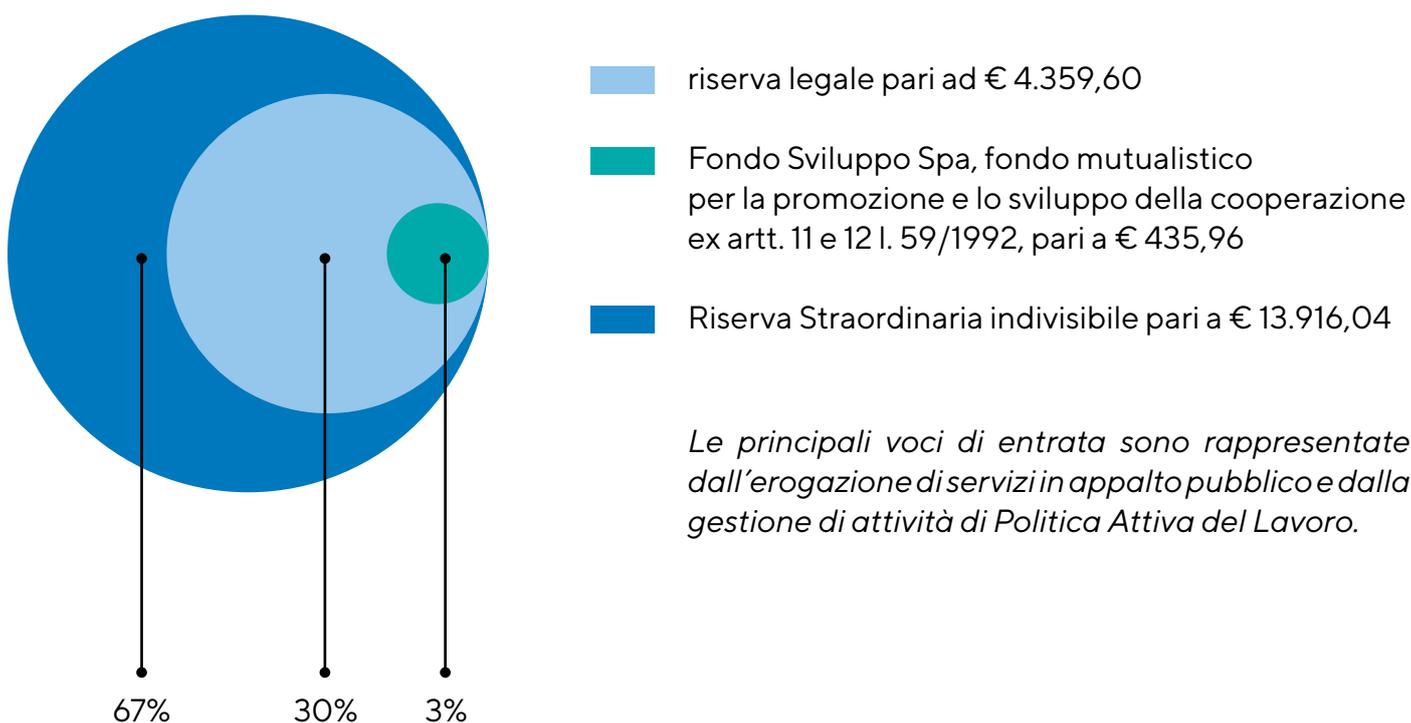
Il ROE (Return On Equity) determina in che percentuale il denaro investito dai soci viene remunerato.



Andamento storico dei risultati d'esercizio



Con riferimento all'utile d'esercizio anno 2020, pari ad € 14.532,00, l'assemblea in sede di approvazione del bilancio civilistico ha determinato di destinarlo nel seguente modo:



Cosa sono i servizi pubblici in appalto?

Per servizi pubblici in appalto intendiamo l'insieme dei servizi affidati secondo la modalità dell'appalto pubblico.

Cosa sono le politiche attive del lavoro?

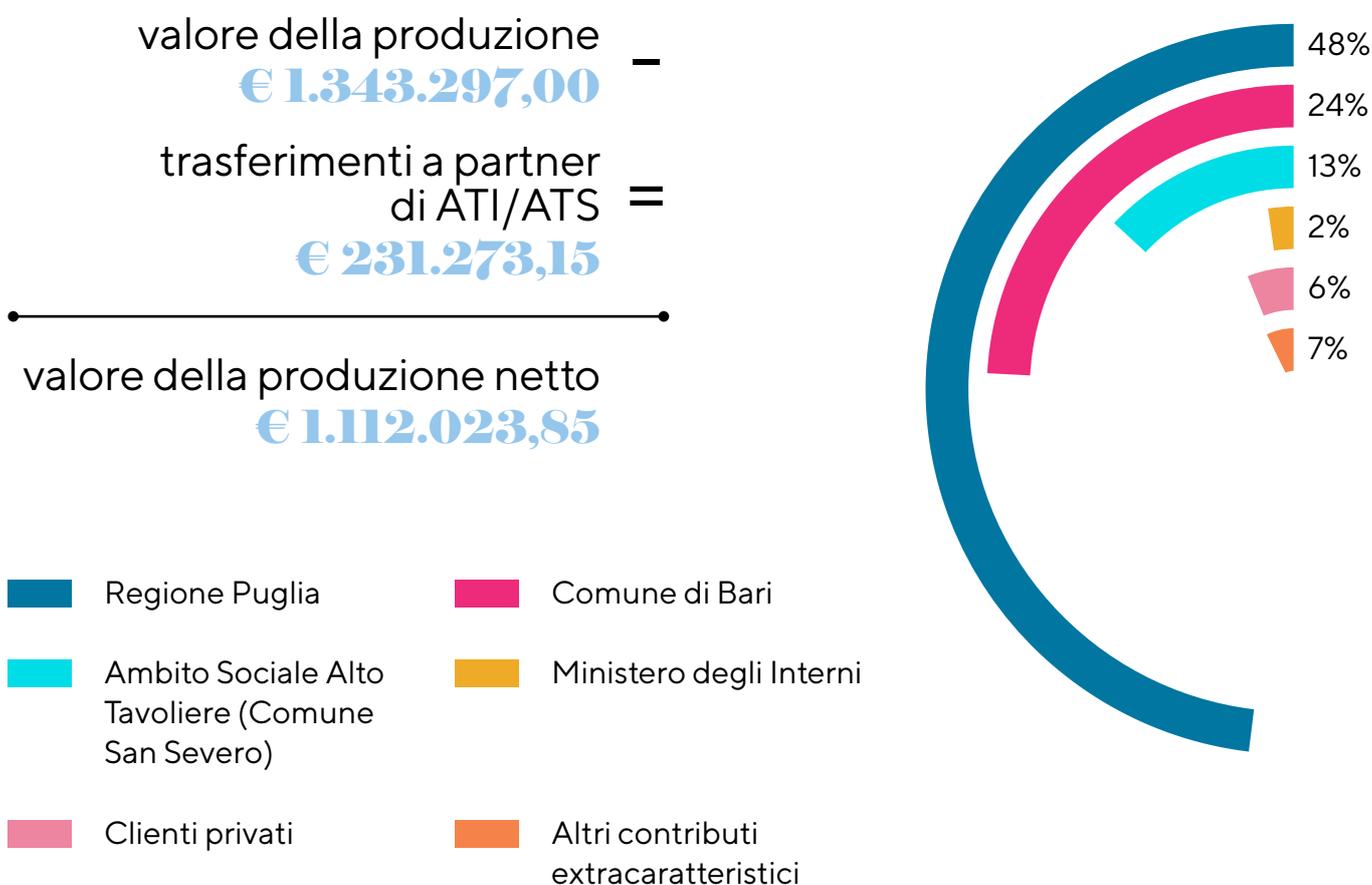
Per Politiche Attive del Lavoro intendiamo l'insieme dei programmi finanziati dallo Stato e dalle Regioni finalizzati a supportare l'inserimento lavorativo di persone inoccupate o disoccupate e che prevedono per i soggetti gestori una remunerazione economica esclusivamente a risultato raggiunto.

Cosa sono i progetti innovativi?

Per progetti innovativi intendiamo iniziative sperimentali realizzate dalla società nell'ambito della partecipazione ad avvisi pubblici.

Le entrate segnano in prevalenza una natura pubblica.

Nella seguente rappresentazione grafica sono stati considerati i ricavi al netto dei trasferimenti ad imprese partner di ATI/ATS, in modo da definire con maggiore correttezza l'incidenza ovvero l'importanza che i vari clienti pubblici e privati hanno per l'impresa.



Sotto il profilo della **tipologia di servizi**, si rileva che gli interventi più importanti sono stati quelli erogati nell'ambito del programma regionale **Garanzia Giovani** e quelli erogati in espletamento degli appalti dei Comuni di Bari e San Severo (**Porta Futuro e orientamento al lavoro dei destinatari delle misure regionali e nazionali di contrasto alla povertà**).



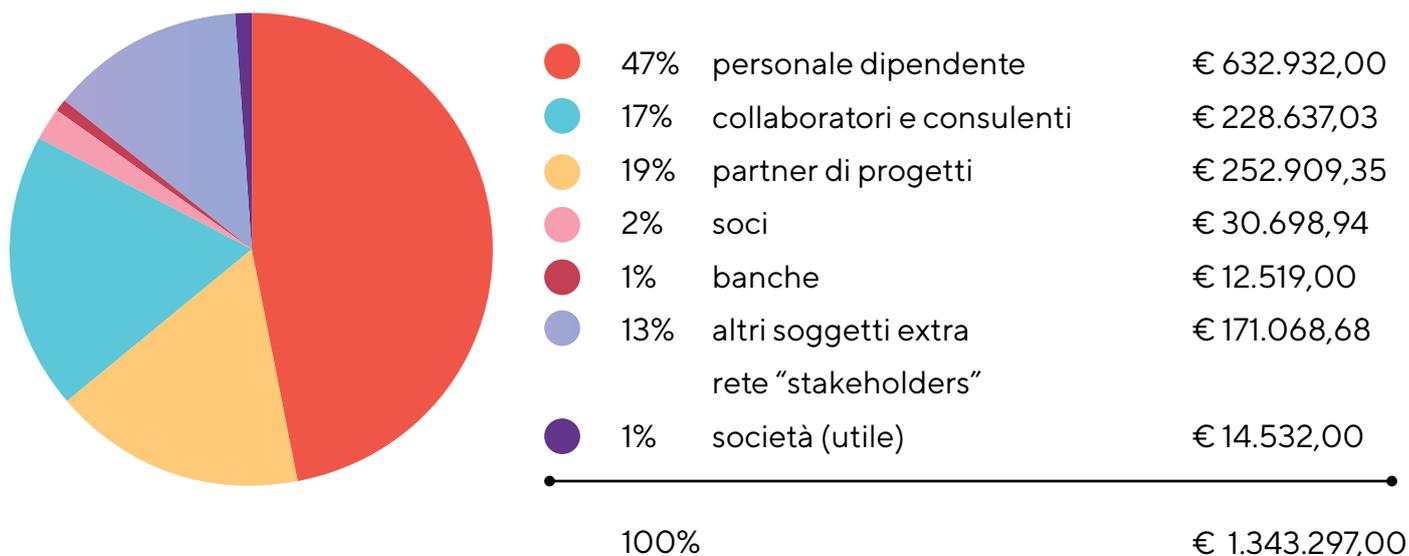
● 6,24%	Porta Futuro Bari	● 1,79%	Family Friendly
● 18,18%	reddito di cittadinanza e RED Bari (netto)	● 0,23%	Housing Sociale
● 13,17%	reddito di cittadinanza e RED San Severo	● 0,55%	Siproimi Bovino
● 1,83%	Siproimi Putignano	● 1,07%	Contributo Covid-19
● 5,39%	servizi a privati	● 0,37%	sopravvenienze attive
● 48,23%	Garanzia Giovani	● 2,96%	altro

Distribuzione della ricchezza

Di seguito si rappresenta su quali stakeholders è ricaduta la ricchezza prodotta nel 2020 dal Consorzio Mestieri Puglia scs.

Chi sono i beneficiari della ricchezza prodotta?

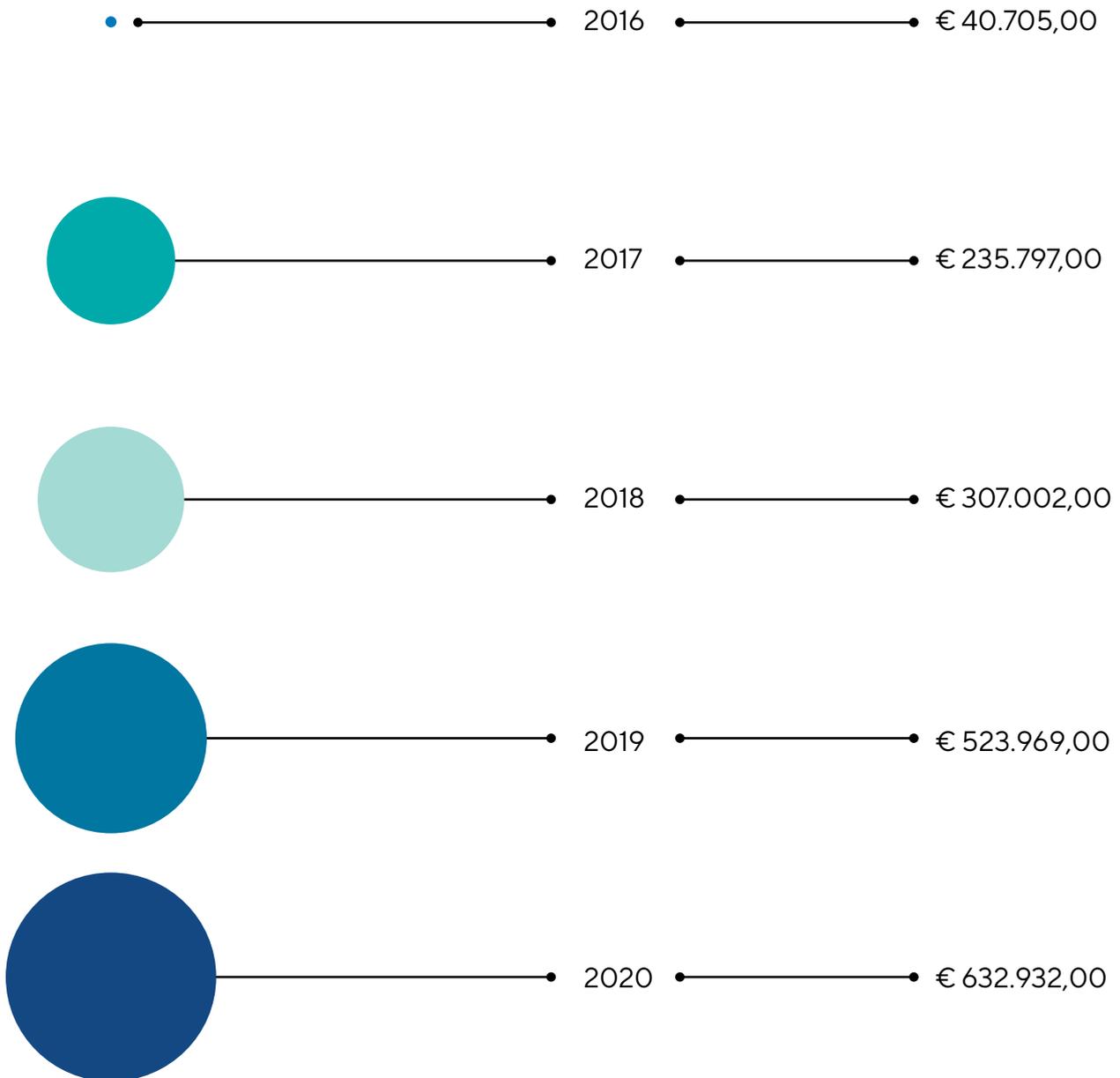
Di seguito si rappresenta su quali stakeholders è ricaduta la ricchezza prodotta nel 2020 dal Consorzio Mestieri Puglia scs.



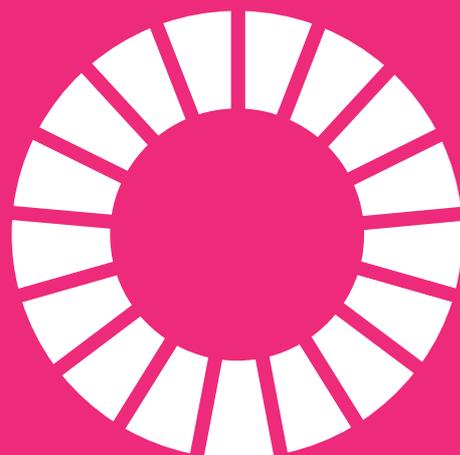
Come si noterà, la prevalenza della ricchezza prodotta ricade sul personale dipendente (47%), 32 dipendenti con contratto di lavoro subordinato.

Con riferimento ai costi del personale risulta significativo l'incremento di tale voce nel corso degli anni.

Andamento costo personale 2016-2020



Le informazioni non finanziarie



Gli SDGs: il nostro apporto agli obiettivi di sviluppo sostenibile.

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, ed è stata firmata nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa si compone di 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, noti ormai con l'acronimo SDGs – ciascuno dei quali si declina in un grande programma d'azione, per un totale di 169 target o traguardi da conseguire in ambito sociale, ambientale, economico ed istituzionale, entro il 2030.

A fronte di ciò, nell'elaborazione di questo documento, è apparso interessante rileggere le azioni messe in campo dal Consorzio Mestieri Puglia, avvalendosi anche del framework **SDGs Toolbox: Politiche di Coesione**.

Tale azione, sul piano operativo ha richiesto una verifica dell'allineamento organizzativo e gestionale del Consorzio, rispetto al framework generale degli SDGs, comparando i target declinati per ciascun obiettivo con le performance aziendali conseguite nel corso dell'anno 2020.

L'ambizione di quest'azione è quella di contribuire ad impostare strumenti che rendano possibile una misurazione dell'impatto, che sia al tempo stesso comparabile con Key Performance Indicator (KPI) internazionali e fornisca una base empirica da cui partire per orientare i processi decisionali e perfezionare l'attività di project management verso stakeholder e partner. Il tutto in un'ottica di costante miglioramento delle performance e delle ricadute sociali, ambientali ed economiche generate.

Attraverso i propri servizi, Consorzio Mestieri Puglia contribuisce al **raggiungimento di 4 dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile – SDGs**, proposti di seguito in ordine prioritario:

Obiettivo 1
sconfiggere la povertà.

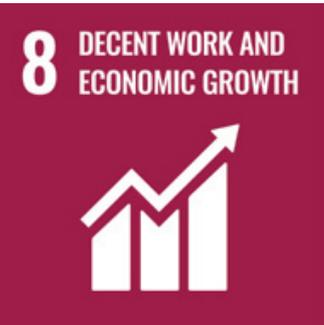
Obiettivo 5
parità di genere;

Obiettivo 8
incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso per tutti;

Obiettivo 10
ridurre le disuguaglianze;

L'obiettivo principale che il Consorzio Mestieri Puglia contribuisce a raggiungere è il numero 8, «Lavoro dignitoso e crescita economica», che a sua volta ha significative ricadute sugli altri 3 obiettivi.

Al fine di offrire una rilettura analitica degli output del Consorzio Mestieri Puglia, si propone, nella tabella sottostante, la correlazione tra SDGs e output dall'organizzazione, comparati con i target specifici per ciascun Goal.

Goal	Target	Output del Consorzio Mestieri Puglia
 <p>1 NO POVERTY</p>	<p>1.4 Entro il 2030, assicurare che tutti gli uomini e le donne, in particolare i poveri e i vulnerabili, abbiano uguali diritti riguardo alle risorse economiche</p>	<p>Piattaforma di Matching Domanda Offerta Job Mestieri</p> <p>Servizio di "orientamento al lavoro e coinvolgimento del sistema produttivo locale" rivolto ai destinatari del reddito di dignità e reddito di cittadinanza residenti nel Comune di Bari</p> <p>Servizio di inclusione socio-lavorativa dei richiedenti e beneficiari del reddito di cittadinanza residenti nei comuni dell'Alto Tavoliere</p>
 <p>5 GENDER EQUALITY</p>	<p>5.4 Riconoscere e valorizzare il lavoro di cura e il lavoro domestico non retribuiti tramite la fornitura di servizi, infrastrutture e politiche di protezione sociale</p> <p>5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale</p>	<p>Lavoro agile - smart working</p> <p>Implementazione del Piano di Welfare Aziendale "Family Friendly" € 15.000 in Premi Welfare</p> <p>2 delle 3 persone con l'inquadramento contrattuale più alto sono donne</p>
 <p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p>	<p>8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità</p> <p>8.6 Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati che non seguono un corso di studi o che non seguono corsi di formazione</p> <p>8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti</p>	<p>Piattaforma Job Mestieri - Job Center Porta Futuro</p> <p>"Spazio 68" - Servizio di accompagnamento all'impresa nel percorso d'inserimento di persone con disabilità, n. 3 inserimenti</p> <p>Programma Garanzia Giovani, n. 151 tirocini attivati nel 2020 e n. 207 persone collocate al lavoro con rapporto di lavoro a tempo indeterminato.</p> <p>Servizi di orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo dei migranti</p>



i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti

Attivazione di n. 33 tirocini e n. 10 assunzioni di migranti richiedenti e beneficiari di protezione internazionale e umanitaria



10.2 Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, etnia, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro

Servizio di "orientamento al lavoro e coinvolgimento del sistema produttivo locale" rivolto ai destinatari del reddito di dignità e reddito di cittadinanza residenti nel Comune di Bari

Servizio di inclusione socio-lavorativa dei richiedenti e beneficiari del reddito di cittadinanza residenti nei comuni dell'Alto Tavoliere

Servizio SIPROIMI "La Nuova Dimora"

Riconoscimento dei premi "Welcome Working for Refugee Integration" e di "We Welcome"

n. 11 migranti inseriti nel mondo del lavoro con contratto di lavoro subordinato.

Analisi prospettica



Verso la valutazione d'impatto: la catena del valore

Per valutazione dell'impatto sociale si intende :



«la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato».

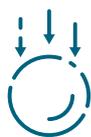
Al fine di misurare le performance e mappare il cambiamento generato dalle ricadute dell'azione del Consorzio Mestieri Puglia, un altro strumento strategico di cui il Consorzio ha scelto di dotarsi per compiere i primi passi verso il processo di misurazione e valutazione d'impatto è la catena del valore, altresì nota come Impact Value Chain.

La Catena del Valore a partire dall'analisi degli *input* (risorse), *activities* (attività/processi), *output* (beni o servizi prodotti), *outcome* (effetti di medio-lungo termine derivanti dagli output sui beneficiari diretti) e *impact* (cambiamento sostenibile di lungo periodo nelle comunità di riferimento) permette di analizzare le ricadute sociali e le esternalità generate dall'organizzazione (AICCON, 2019).

Al tempo stesso, in un'ottica di pianificazione strategica, la catena del valore, riletta al contrario, ovvero dagli *impact* vs gli *input*, permette all'organizzazione di interrogarsi rispetto agli impatti desiderati e di definire in *ex ante* le attività da mettere in atto per raggiungerli e le rispettive risorse (*input*) necessarie.

(Legge 106/2016)

A partire da questo modello teorico si è sviluppata la catena del valore del Consorzio che, esaminate le risorse, e analizzate le dimensioni di *output* e di *outcome*, pone in evidenza l'impatto e il cambiamento generato dal Consorzio Mestieri Puglia nella comunità territoriale di riferimento.



Input

- risorse umane
(orientatori, consulenti, commerciali, quadri e dirigenti, soci)
 - conoscenza
 - partner e network
 - risorse finanziarie
 - beni mobili
 - beni immobili
 - software
-



Output

- n.314 offerte di lavoro pubblicate (Job-Mestieri più Porta Futuro)
- n. 207 giovani assunti
- n.151 tirocini formativi extracurricolari attivati
- n. 89 tirocini di inclusione
- n. 88 tirocini formativi extracurricolari per donne a rischio marginalità
- n. 920 ore di orientamento erogate
- n. 2662 persone accompagnate nella redazione del CV
- n. 141 eventi informativi sul tema del lavoro
- n. 2865 persone prese in carico beneficiari di Red-RdC
- n. 85 partecipanti ai laboratori di Ricerca Attiva del Lavoro



- n. 1000 Progetti Individuali
- n. 41 Progetti di Cura Intrafamiliare
- n. 32 Progetti di Comunità
- n. 33 tirocini
- n. 11 assunzioni di migranti



Outcome

- incremento dell'occupazione giovanile
 - opportunità di qualificazione e ri-qualificazione professionale
 - re-inserimento socio-lavorativo di soggetti vulnerabili
- (beneficiari Red-RdC)



Impact

-
- meno contratti di lavoro irregolare
 - meno Neet Pugliesi
 - meno disuguaglianze sociali
- (beneficiari Red-RdC)

- +
- più Inclusione e coesione sociale
 - più integrazione sociale
 - più empowerment e più lavoro dignitoso e sostenibile
 - più reti sociali
 - più politiche attive del lavoro efficaci
 - cambiamento culturale della percezione delle politiche assistenziali (ReD - RdC) vs una vision capacitante.

La nostra analisi SWOT

Declinati i servizi, le risorse, i risultati conseguiti, gli impatti e le ricadute sociali generate dal Consorzio Mestieri Puglia nell'anno 2020, in quest'ultimo paragrafo conclusivo del bilancio sociale s'intende proporre una swot analysis.

La scelta di ricorrere a quest'ultimo strumento è strettamente legata alla volontà di rafforzare il valore del presente documento che non vuole solo limitarsi ad essere uno strumento di rendicontazione sociale, ma può ambire ad alimentare la riflessione strategica interna all'organizzazione. In tal senso, alla luce delle riflessioni emerse, è possibile mutare lo sguardo sul presente affinché esso possa orientare le scelte future in funzione degli obiettivi che s'intende perseguire.

L'analisi SWOT del Consorzio Mestieri Puglia proposta di seguito analizza 4 dimensioni: punti di forza (strengths), punti di debolezza (weaknesses), opportunità (opportunities) e minacce (threats), esaminando elementi che l'organizzazione stessa individua come aspetti da considerare nella definizione dei prossimi KPI e delle scelte future.



punti di forza (strengths)

Crescita ed espansione dal 2015 ad oggi
Personale qualificato
Struttura societaria dinamica e governance cooperativa
Sedi dislocate sul territorio
Presenza di best practice
Solidità e stabilità economica



punti di debolezza (weaknesses)

Sistema ancora carente di monitoraggio e valutazione della customer care satisfaction
Bassi investimenti in ricerca e sviluppo.
Assenza di una sezione informatica interna all'azienda per la gestione dei processi di digitalizzazione.



opportunità (opportunities)

Attività di networking con reti territoriali
Capacità di intercettare nuovi bisogni
Capacità di implementare i propri servizi in risposta ai bisogni
Rilancio degli investimenti pubblici nel settore delle Politiche Attive del Lavoro



minacce (threats)

Crisi economica delle aziende acuita dal Covid-19
Basse barriere di ingresso al mercato

I numeri del 2020

230

Aziende clienti nell'anno 2020

152

Tirocini

208

Persone collocate al lavoro con rapporto di lavoro subordinato

1481

Persone orientate nelle nostre sedi

32

Dipendenti

1.343.297,00 €

Valore della produzione

5

Imprese sociali socie

3

Sedi accreditate

62.500,00 €

Capitale sociale

14.532,00 €

Utile

Le nostre sedi e contatti

Sede di Bari

Consorzio Mestieri Puglia scs

Tel. 080 5282318

Email: bari@mestieripuglia.it

Viale della Repubblica, 71/L-M

70125 Bari

Sede di Foggia

Consorzio Mestieri Puglia scs

Tel. 080 5282318

Email: foggia@mestieripuglia.it

Via Della Repubblica, 82/F

71121 Foggia

Sede di Martina Franca

Consorzio Mestieri Puglia scs

Tel. 080 5282318

Email: taranto@mestieripuglia.it

Via Villa Castelli, 7A-B

74015 Martina Franca (TA)

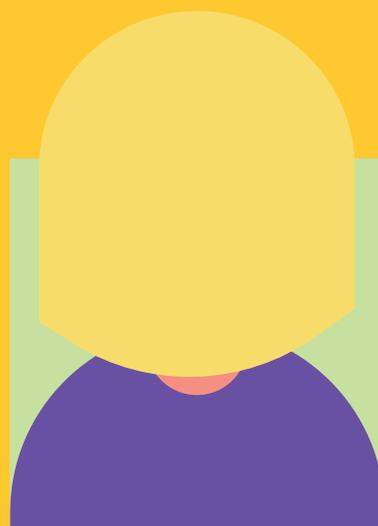
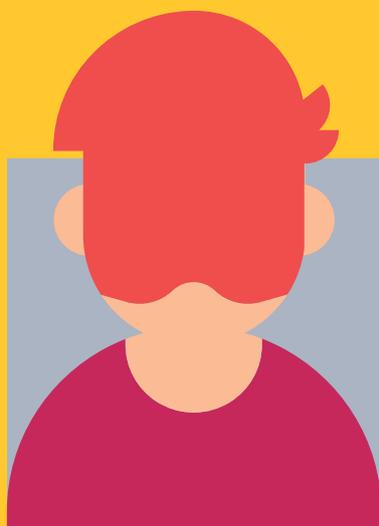
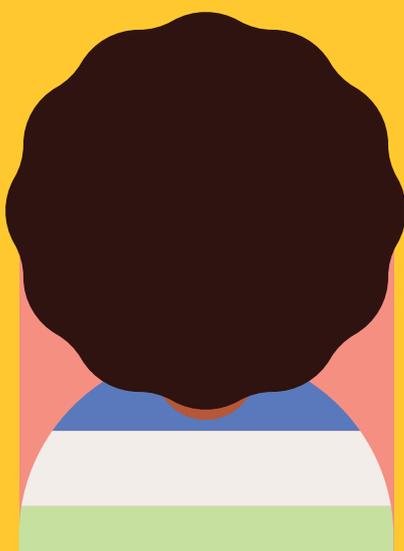
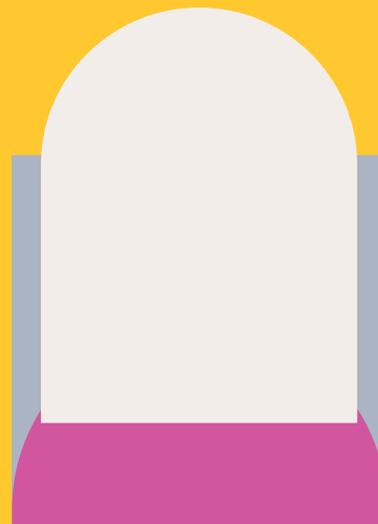
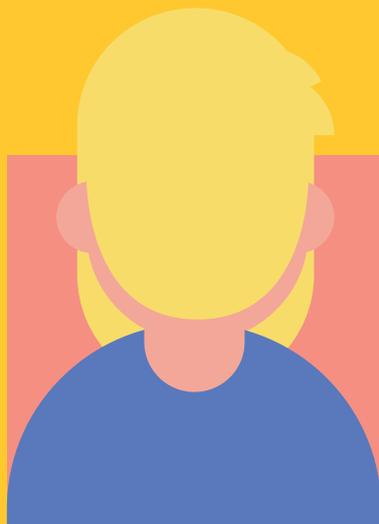
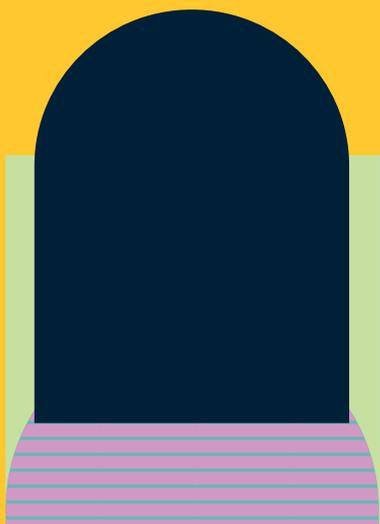


BILANCIO di responsabilità SOCIALE

— anno 2020 —

Consorzio Mestieri Puglia





Consorzio Mestieri Puglia

